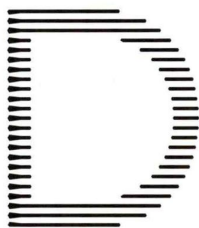


DOSSIER

Carburant : comment évite-t-on le siphonnage ?

Alors que les prix à la pompe ont connu de fortes hausses ces derniers mois, les vols de carburant sont de nouveau en recrudescence. Pour préserver les réservoirs de leurs véhicules et se prémunir des siphonnages, les gestionnaires de parc se tournent de plus en plus vers des solutions de protection et de sécurisation.



Depuis quelques semaines, les signalements auprès des forces de l'ordre se font toujours plus nombreux. Garés sur des aires d'autoroute ou des zones industrielles, de plus en plus de conducteurs ont la désagréable surprise de découvrir que leur réservoir a été siphonné pendant la nuit. Ce n'est pas nouveau : dès que les prix du carburant flambent, les poids lourds sont exposés à ce type de larcin. À près de 2 euros le litre de gasoil et avec des réservoirs pouvant contenir plus de 1 000 litres, la tentation est effectivement grande pour certains malfaiteurs... *"Oui, il y a une explosion des vols de carburant sur les poids lourds. Cela est dû en partie à la hausse des prix à la pompe, doublée plus récemment des pénuries qui ont causé de longues files d'attente sur l'ensemble des stations-service. Tous nos clients sans exception ont subi des vols de carburant sur leurs poids lourds"*, déplore **Helena Morante**, responsable communication de Geoloc Conseils. Même constat du côté de **Franck Gaultier**, directeur marketing & communication d'**Optimum** Automotive, qui observe une forte hausse des siphonnages. *"Bien que le vol de carburant soit un phénomène qui existe quelle que soit la période de l'année, les vols de carburant sont en pleine recrudescence depuis plusieurs mois. Aucun secteur géographique, aucun corps de métier n'est épargné."* Selon le dirigeant, ce phénomène a été accentué par *"l'augmentation brutale"* du coût du gasoil ces dernières semaines en raison des pénuries provoquées par la grève de plusieurs raffineries et dépôts de carburant.

DES PRÉJUDICES TRÈS IMPORTANTS

Évidemment, plus les prix à la pompe flambent, plus le préjudice est important pour les gestionnaires de parc. *"Sans système de protection, le vol de carburant représente en général la totalité du carburant disponible dans le réservoir. Ce qui peut aller jusqu'à plusieurs centaines de litres, voire 1 500 litres pour les réservoirs les plus gros. Pire, les méthodes étant de plus en plus rapides et*



Les vols représentent habituellement 1 % de la consommation totale des véhicules, contre 3 % en période d'augmentation des prix.

organisées, l'ensemble des véhicules de la flotte est touché", indique Franck Gaultier. De son côté, Helena Morante observe que la situation est très variable d'une région à l'autre : *"Si certains ne se font jamais voler, pour d'autres c'est un vrai fléau, ils se font piller! Certains prospects avec qui nous discutons ont des préjudices de 4 000 litres chaque week-end... En 2020, le préjudice moyen pour chacun des camions circulant en France était environ de 600 euros par an."*

Selon alertgasoil, le vol et le siphonnage peuvent atteindre 3 à 5 % des pertes sur le poste carburant, qui pèse environ 30 % du budget global des transporteurs. Ce qui est loin d'être négligeable pour des entreprises dont le taux de marge reste assez faible, en particulier les petites structures. D'autant que le préjudice ne se limite pas au carburant volé : l'immobilisation du camion et, dans certains cas, son dépannage peuvent entraîner des frais supplémentaires, qui ne sont pas toujours couverts par les assurances. Sans compter les éventuels dégâts causés par le siphonnage, puisque certains malfaiteurs vont jusqu'à percer le réservoir



pour récupérer leur butin... Entre la réparation et l'immobilisation du camion, la perte peut alors s'élever à plusieurs milliers d'euros.

UN STATIONNEMENT SÉCURISÉ POUR UNE MEILLEURE SURVEILLANCE

Pour limiter les vols et sécuriser les véhicules, plusieurs solutions s'offrent aux gestionnaires de flotte. À commencer par les parkings sécurisés : ces parcs de stationnement sont de plus en plus prisés par les routiers. Selon la Tapa (Transported Asset Protection Association), si près de 60 % des vols sont effectués sur la route ou dans les camions stationnant sur leur base, le taux d'incidents dans les parkings sécurisés descend à 2,3 %. Il faut dire que ces espaces sont généralement dotés de clôtures grillagées, d'un système d'éclairage permanent, d'alarmes et d'un dispositif de vidéosurveillance 24h/24. Seul hic : leur nombre reste encore relativement restreint. En Europe, il n'y aurait ainsi que 7 000 places jugées sûres...

En France, le réseau Vinci Autoroutes ne compte que cinq parkings sécurisés sur des aires de service ou à proximité d'une bretelle de sortie : au sud de Lyon (A46) sur les aires de Communay Nord et Communay Sud, à Montélimar (A7) sur l'aire de Montélimar Est, au nord de Bayonne (A63) sur l'aire de Labenne Est, entre Montpellier et Nîmes (A9) dans la sortie 27 Lunel.

Il existe plusieurs applications pour simplifier la localisation de ces parkings sécurisés : Truckfly, Trucks'nB, Truck Parking Europe ou Bosch Secure Truck Parking. Ce service a également un coût, compris entre 10 et 30 euros par nuit.

Pour garantir une meilleure protection à leurs véhicules, les entreprises peuvent aussi opter pour des solutions plus durables. *"Pour les vols externes, nous conseillons des bouchons de protection de réservoir avec surveillance électronique. En cas d'ouverture de bouchon suspecte, le propriétaire du camion ou de l'autocar reçoit une alerte instantanée"*, souligne Helena Morante. Geoloc Conseils propose trois systèmes différents avec alarme qui détectent, grâce à un capteur, chaque ouverture du bouchon. Le dispositif assure ainsi une traçabilité des pleins et une meilleure surveillance des ouvertures suspectes.

GÉOLOCALISATION ET TRAQUEURS

Pour un suivi optimal, il existe aussi des jauges et balises GPS localisant le véhicule qui enregistrent la consommation et alertent en cas de siphonnage. Ces solutions informent alors immédiatement le responsable de ce vol de carburant et indiquent en temps réel la localisation du camion. *"Les outils de mesure du carburant en temps réel sont les solutions les plus adaptées à la sécurisation du réservoir"*, assure Franck Gaultier. Pour aider les entreprises à mieux contrôler leurs réservoirs et les fluctuations du niveau de carburant, Optimum Automotive promet ainsi son service Securifuel.

"Certains prospects ont des préjudices de 4 000 litres chaque week-end"

Bénéficiant de la technologie G-Keep (dont Optimum Automotive a fait l'acquisition en août 2021), cette solution s'appuie sur une sonde non intrusive et une alarme de 100 dB. Connectée au réservoir (sans perçage), la sonde mesure en permanence le niveau de carburant contenu dans le réservoir. En cas de chute brutale du niveau de carburant, l'alarme sonore se déclenche automatiquement afin de dissuader les voleurs. Une alerte SMS est également immédiatement envoyée aux personnes désignées (conducteur, gestionnaire de flotte, etc.). Le service Securifuel intègre aussi une plateforme de gestion et d'optimisation des consommations offrant plusieurs fonctionnalités : suivi en temps réel des véhicules et des niveaux de carburant, analyse détaillée des consommations, définition des objectifs de consommation, détection des détournements à la pompe, etc.

Pour éviter les vols internes ou les siphonnages par d'autres méthodes (vis de vidange du réservoir située en dessous ou perçage), Geoloc Conseils préconise également l'utilisation de sondes de précision qui sont capables de détecter une baisse de niveau de 5 litres dans un réservoir de 900 litres. La société a notamment développé une solution logicielle et matérielle baptisée Fuel Sentinelle, qui assure une surveillance et une protection 24h/24 et 7j/7. Le dispositif propose une détection de l'ouverture du bouchon du réservoir avec une liaison radio fréquence qui déclenche une sirène de 110 dB. L'outil permet aussi au gestionnaire de bénéficier de rapports détaillés sur la consommation de carburant. De quoi donner une analyse fine des mouvements de carburant.

Bien qu'efficaces, ces équipements ne garantissent toutefois pas une protection contre tous les vols, en particulier face à des bandes de plus en plus organisées... Dans le contexte actuel, les forces de l'ordre appellent donc les flottes à privilégier des mesures préventives, en évitant par exemple aux véhicules de rentrer avec des réservoirs pleins ou en incitant les chauffeurs à remplir leur réservoir au jour le jour. En France, chaque année, quelque 6 millions de litres de carburants seraient volés dans le secteur du transport routier...

Mohamed Aredjal

AVEC FUEL SAFE, AXXÈS VEUT PROTÉGER CONTRE LE VOL DE CARBURANT

Pour aider les transporteurs à sécuriser leur carburant, Axxès annonce le lancement de son nouveau service, Fuel Safe. Cette nouvelle prestation s'appuie sur une sonde de détection qui s'installe sur le bouchon de vidange du réservoir, sans avoir besoin de le percer. Le système permet ainsi de remonter en temps réel le niveau de carburant du véhicule. En cas de baisse anormale, Fuel Safe déclenche une alarme d'une puissance de 100 dB qui dissuade les voleurs. Le conducteur et le gestionnaire de flotte reçoivent aussi une notification par mail/SMS. Le service inclut l'accès à une plateforme web fournissant des indicateurs sur les niveaux de carburant, l'historique des pleins réalisés et les distances parcourues.