

Logiciels de gestion

ADMR de la Vienne : une gestion plus réactive de la flotte

Au fur et à mesure que les associations d'aide à domicile en milieu rural pérennisent leurs flottes, elles en professionnalisent aussi la gestion, notamment s'en équipant d'outils spécifiques. Exemple de l'ADMR de la Vienne qui abandonne Excel et couple désormais outil de gestion et télématique pour ses 1 000 véhicules en parc d'ici la fin de l'année.

par Frédéric Blin - 6 juin 2024 - Magazine N°299



Dans les ADMR, le recours à la location longue durée des véhicules demeure une orientation récente. À l'instar de plus en plus de structures d'aide à domicile de ce type, le plus souvent des associations, les ADMR délaissent le dédommagement des intervenants à domicile en indemnités kilométriques pour la LLD. Un moyen pour ces organismes de s'assurer de la sécurité des salariés mais aussi d'en faciliter le recrutement.

Lire aussi - LLD 2024 : le TCO toujours à optimiser

À ce nouveau mode de financement correspondent aussi de nouveaux modes de gestion. Il y

a deux ans, *Flottes Automobiles* décrivait ainsi de quelle manière l'ADMR de la Vienne avait franchi le pas de la location longue durée en 2018 et devait organiser la restitution des véhicules, régulièrement et en quantité importante (voir notre numéro 282).

Gestion et télématique

Aujourd'hui, la réorganisation de la gestion de la flotte de cette structure régionale franchit encore un cap avec la mise en service d'un logiciel de gestion, couplé à une solution de télématique embarquée. Le choix du prestataire, [Optimum Automotive](#), a été décidé par un groupe de travail interne organisé autour de la mobilité. Il a entre autres été inspiré par d'autres ADMR utilisatrices de cet outil. L'ADMR de la Vienne devrait être à la tête de 1 000 véhicules à la fin de l'année.

Lire aussi - Télématique : les nouveautés pour 2024

« Jusque-là, nous fonctionnions avec des tableaux Excel et comme l'ADMR est divisée en associations départementales présentes sur l'ensemble du territoire de la Vienne, l'utilisation de ce tableur entraînait parfois des délais importants pour des remontées d'informations : il pouvait s'écouler une semaine avant que nous obtenions certains kilométrages. Nous voulions donc un outil pour bénéficier de remontées d'informations instantanées et donc d'une gestion plus réactive de la flotte », détaille Amandine Guyouard, directrice adjointe du développement de la structure.

Une flotte renouvelée

Ce dispositif est actuellement en cours de déploiement, alors que la flotte est pour sa part en plein renouvellement. Et dans la nouvelle car policy, non seulement les modèles ont été changés mais aussi le loueur. « Notre flotte se composait jusqu'ici de Clio 5 automatiques. Et maintenant, nous intégrons des 208 en finition Allure dont une partie en micro hybride qui se destineront en priorité aux grands rouleurs. Nous allons atteindre une répartition de 60 % de véhicules thermiques et 40 % d'hybrides. Ces 208 nous sont livrées par le réseau d'Emil Frey », décrit **Amandine Guyouard**. Contrairement aux précédents véhicules de chez [Renault](#) qui possédaient des boîtiers télématiques montés en usines, ces 208 doivent s'en équiper. « Ce qui génère un surcoût puisque nous allons en doter 1 000



véhicules », pointe cette directrice adjointe.

La logistique de l'opération est facilitée par le recrutement récent d'un gestionnaire de flotte. La création de ce poste a également été décidée dans le cadre du groupe de travail mobilité de l'ADMR de la Vienne. Ce professionnel est arrivé au début de l'année, peu de temps avant de commencer le déploiement de l'outil de gestion. Et il lui revient de configurer cette solution pour l'adapter au mieux au mode de gestion de l'ADMR.

Organiser la prévention

« Avec notre ancienne flotte, nous avons eu de nombreux problèmes de pression de pneus. Avec le suivi des codes pannes, nous pourrions déployer des actions préventives », anticipe Amandine Guyoumard. En soulignant que parmi les données remontées des boîtiers, la géolocalisation ne sera pas exploitée. Avec le suivi des données de la flotte, l'ADMR de la Vienne envisage aussi de travailler à améliorer les comportements de conduite. « Nous voulons pouvoir comparer les données de consommation des véhicules avec celles des constructeurs. En cas de différences trop importantes, nous pourrions orienter les conducteurs vers des formations de conduite », poursuit cette responsable.

Concernant la gestion de la flotte plus particulièrement, l'ADMR anticipe un meilleur suivi des lois de roulage grâce aux remontées automatiques des kilométrages. « Il nous faut absolument éviter les surcoûts liés aux lois de roulage avec les loueurs », insiste Amandine Guyoumard.

Suivre les sinistres

Enfin, l'ADMR de la Vienne envisage un meilleur suivi de la prise en charge des sinistres grâce à l'outil. « Avec le logiciel, nous pouvons remonter les informations sur les étapes de cette prise en charge par les garages », avance Amandine Guyoumard. Autant de nouveaux indicateurs pour une meilleure maîtrise de la gestion de la flotte. Un impératif pour pérenniser sereinement un parc qui ne cesse de grandir. L'ADMR de la Vienne comptait 550 véhicules en 2018 et en gèrera 1 000 d'ici la fin de l'année.