



## Retour d'expérience

Cyril Gonon, président de Terrasses & Jardins

### “Des économies directes et indirectes”

**En équipant ses sept véhicules d'une solution de télématique, Terrasses & Jardins améliore la gestion de ses sept à huit interventions quotidiennes, tout en réduisant ses coûts.**

A priori peu friands des nouvelles technologies, certains métiers s'emparent pourtant de la télématique. C'est vrai de Terrasses & Jardins, une PME alsacienne dont les interventions vont du terrassement à l'arrosage intégré, manuel ou automatique, en passant par la maçonnerie paysagère, l'entretien des espaces verts ou encore le génie aquatique. En accord avec sa volonté d'être à la pointe des expertises dans son domaine d'activité, l'entreprise a choisi de s'équiper en télématique.

Aujourd'hui, les tournées de ses sept véhicules sont optimisées à partir du module de géolocalisation. Les interventions couvrent un périmètre de 30 km autour de la ville de Colmar. Chaque jour, la PME assure sept à huit interventions. La télématique fait gagner du temps sur la route et contribue à optimiser les compétences et le matériel embarqué à bord des véhicules.



Les chantiers sont attribués avec précision en fonction de ces critères.

La géolocalisation renforce également la sécurité des collaborateurs. En cas d'accident, le dirigeant est immédiatement informé et peut déclencher les actions nécessaires pour dépanner le conducteur, envoyer les secours si besoin et réorganiser le planning.

Première cause d'accidents de travail, le risque routier doit être évalué par l'employeur qui doit mettre en œuvre des mesures de prévention. Le système de télématique permet de répondre à cette obligation

inscrite dans le Code du travail.

Terrasses & Jardins a choisi Mapping Control à l'issue d'un appel d'offres lancé en 2015. « Cet outil offre des fonctionnalités supplémentaires par rapport au système de géolocalisation et de gestion des tournées que nous utilisons depuis des années, explique Cyril Gonon, président de Terrasses & Jardins. Moins chère que ce dernier, cette solution nous fait bénéficier d'économies directes et indirectes. »

Outre le gain de temps, la télématique génère des rapports d'inter-

vention rapides et synthétiques. Le dirigeant a une vue d'ensemble sur l'activité au quotidien ou sur une base mensuelle ou annuelle. De plus, les rapports détaillés présentés aux clients avec la facture sont établis automatiquement. Cet outil renforce le professionnalisme de l'entreprise et améliore la qualité de ses prestations, gage d'une fidélisation de la clientèle.

**LA FLOTTE DE TERRASSES & JARDINS EN CHIFFRES**  
• 7 véhicules (VL, VUL et PL)

