



# Logiciels de gestion : un marché en évolution

Sources d'économie de temps et d'argent, les logiciels de gestion de flotte séduisent de plus en plus de responsables de parc. Le point sur un marché en mouvement.

**S**i vous lisez régulièrement nos colonnes, il ne vous a probablement pas échappé que le marché des logiciels de gestion de flotte connaissait un dynamisme vigoureux.

Après l'arrivée sur le marché français l'année dernière de Chevin, un poids lourd du secteur dont le logiciel Fleetwave gère plus d'un million de véhicules à travers le monde, c'est désormais Total et Arval qui lancent leur solution logicielle à destination des gestionnaires. Une incursion qui

témoigne également d'une mutation de ce secteur avec l'arrivée d'acteurs qui ne sont plus des *pure players* mais qui voient ces logiciels comme une opportunité de fidéliser leurs clients sur leur activité principale en proposant des services additionnels toujours plus complets. GR Analytics, le logiciel de



### ARVAL

Fraîchement lancé, Total Fleet d'Arval n'est pas un logiciel de gestion de flotte au sens propre du terme mais une plate-forme de reporting. Uniquement proposé aux clients dont le parc comporte des véhicules du loueur, Total Fleet permet d'agrèger les données issues des autres loueurs et des véhicules détenus en propre. Celles-ci sont transférées à une plate-forme tierce développée par Econocom. Différentes fonctions permettent ensuite de restituer des analyses fines de chaque poste de dépense. L'offre se veut compétitive et à la carte, avec un tarif qui va de 0,50 à 2 euros par mois et par véhicule. La formation aux fonctionnalités se fait en ligne.

### CHEVIN

Spécialisée dans les logiciels de gestion de flotte depuis trente ans, l'entreprise britannique Chevin s'est rapidement développée à l'international et s'est implantée l'année dernière en France. Conséquence directe de ce multiculturalisme, Chevin séduit notamment des clients dont les filiales, et les flottes, s'étalent parfois dans plusieurs pays, et ce grâce à la prise en compte des particularités de chaque État (unités de mesure, normes, etc.). Lié à un grand nombre de fournisseurs et de prestataires autorisant la récupération automatique des données, le logiciel FleetWave dispose également d'une interface mobile permettant par exemple d'effectuer des campagnes de relevés kilométriques auprès des collaborateurs. Misant sur l'adaptabilité de son logiciel, qui gère déjà plus d'un million de véhicules, Chevin apporte également une garantie en termes de sécurité grâce à sa certification ISO 27 001. Disponible sous forme de licence ou d'abonnement (SaaS), FleetWave coûte entre 1 et 6 euros par mois et par véhicule.



» gestion proposé par Total, sera par exemple gratuit mais uniquement accessible aux clients de la carte carburant du pétrolier. Quant au logiciel Arval Total Fleet, il se veut un outil de reporting permettant à aussi uniquement aux clients du loueur d'avoir une vue d'ensemble de leur flotte. Et qu'importe si celle-ci se répartit entre différents loueurs et/ou véhicules acquis en propre. Face à cette offre foisonnante, il n'est

pas toujours évident pour le responsable de flotte de comprendre le positionnement de chaque acteur et les divers niveaux de service proposés par chaque éditeur. C'est à cette problématique que nous souhaitons répondre ce mois-ci avec ce dossier exposant le panorama le plus exhaustif possible du monde du logiciel de gestion de flotte. Avec pour visée une certaine accessibilité de l'information, nous avons ainsi con-

tacté l'ensemble des différents acteurs présents dans cette vue d'ensemble afin de recueillir leurs spécificités et leur positionnement en termes de services et de tarifs.

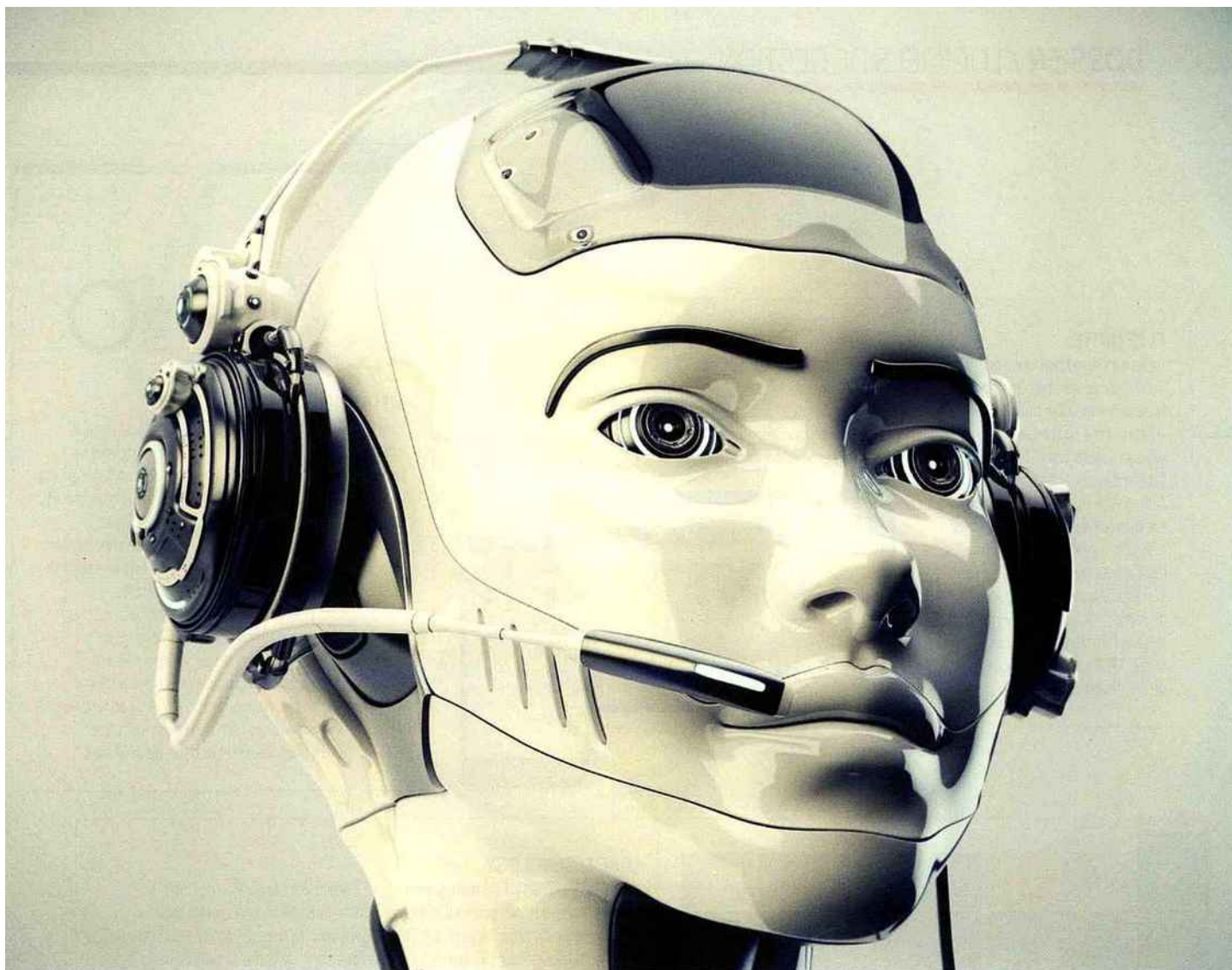
### AUTOMATISATION ET FIABILITÉ DES DONNÉES

Ce travail nous a permis d'identifier les principaux points à prendre en compte par le gestionnaire qui souhaite se doter de l'outil le plus adapté à ses



### ERCG

Créé en 1987, ERCG s'est d'abord intéressé au conseil puis à la gestion pour compte avant de lancer en 2006 ERCG Fleet System (EFS), son logiciel de gestion de flotte. Celui-ci gère aujourd'hui 40 000 véhicules. Destiné avant tout aux petites et moyennes entreprises, EFS s'occupe également de clients grands comptes comme l'Oréal ou Bureau Veritas. Pour se différencier, ERCG compte sur son expertise liée à sa présence de longue date sur ce secteur et à la couverture d'un spectre large de situations et typologies de flottes. Le coût d'EFS varie selon la taille du parc et des fonctionnalités choisies. Il débute à 3 euros par mois et par véhicule.



## FLOTTE ENTREPRISES PAS DE ROBOT, UN SERVICE HUMAIN.

Choisir de confier la gestion de sa flotte entreprise à FRANCE PARE BRISE, c'est **l'assurance de bénéficier de services qui font la différence** : un suivi des coûts en temps réel, un système de tiers payant pour les parcs de plus de 50 véhicules,

**une gestion facilitée et optimisée**, une offre adaptée à la taille du parc automobile, une centralisation pour les flottes de plus de 250 véhicules. **Depuis 20 ans, FRANCE PARE BRISE est à vos côtés**, aux côtés de vos collaborateurs, **en toute confiance**.



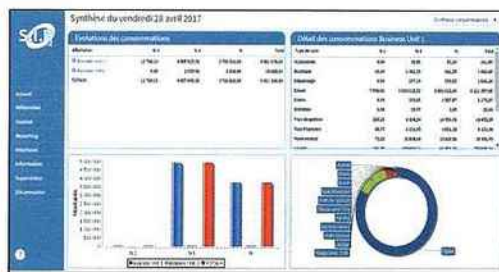
### FLEETNOTE

Acteur indépendant lancé en 2013, FleetNote est original à plusieurs égards. Tout d'abord son modèle économique est celui du freemium : le logiciel de base est accessible et utilisable gratuitement. Les différentes fonctionnalités « premium » sont ensuite payantes : à partir de 39 euros par mois pour les parcs allant jusqu'à 10 véhicules, puis un tarif progressif en fonction de la taille du parc et du nombre d'utilisateurs. Autre particularité, l'existence d'un accès conducteur systématique permet de s'informer sur le contrat du véhicule, la localisation des garages partenaires, son kilométrage et sa consommation de carburant. L'interface ergonomique et sans fonctionnalités inutiles a déjà séduit 1700 utilisateurs pour un total de 7 000 véhicules gérés.



### INFOPARC

Racheté il y a deux ans par le groupe Berger-Levrault, Infoparc bénéficie d'un souffle nouveau qui devrait se concrétiser dès cet été au travers d'une nouvelle interface pour son logiciel SIP2. Sur le marché depuis vingt-neuf ans, ce dernier s'adresse à des flottes de toutes tailles et gère aujourd'hui près de 250 000 véhicules auprès de 190 clients. Le logiciel s'organise autour d'un bloc commun, permettant un suivi des coûts et des véhicules, et de modules s'adaptant à chaque client : gestion administrative, gestion opérationnelle et gestion technique. La nouvelle version de SIP2 bénéficiera d'une interface sobre et optimisable. La facturation n'est pas encore communiquée mais se fera en fonction du mode de mise en œuvre choisi (SaaS ou licence) et du nombre d'utilisateurs (et non pas de véhicules).



### GAC TECHNOLOGY

Créé en 2007, GAC Technology s'est d'abord penché sur la gestion de flotte pour ensuite décliner son logiciel à la gestion de parc téléphonique et de tâches managériales. L'offre flotte de GAC, qui couvre aujourd'hui près de 180 000 véhicules, est tout inclusive. Pour 1 à 5 euros par mois et par véhicule (selon la taille du parc), le gestionnaire de flotte a accès à l'ensemble des outils développés par l'éditeur, notamment la gestion des amendes interfacée avec l'ANTAI. La solution se caractérise par une récupération des données auprès des différents fournisseurs et prestataires. Chaque client est accompagné par un chef de projet, qui reste l'interlocuteur unique du gestionnaire, et bénéficie d'une journée de formation. Si GAC compte parmi ses clients quelques-unes des flottes les plus importantes de France, le logiciel se veut adapté à toutes les tailles de parc.

» besoins. Outre l'aspect tarifaire, la taille du parc à gérer est probablement le critère de plus important. Celle-ci détermine en effet l'importance d'une récupération automatisée des données auprès des différents prestataires (cartes carburant, réseaux d'entretien, télématique...). En toute logique, plus le parc sera grand, plus celle-ci sera indispensable. À charge pour le gestionnaire de vérifier que l'éditeur ciblé a effective-

ment mis en place cette automatisation pour tous ses prestataires. Les plus petits parcs pourront en revanche se tourner vers des solutions nécessitant une saisie manuelle mais qui seront moins coûteuses. Même raisonnement autour de l'intégration au logiciel ou non de bases de données comprenant les fiches techniques des différents véhicules du marché. Aspect d'importance également, la fiabilité des données

est un point à prendre en considération. La principale raison de l'utilisation d'un logiciel de gestion de flotte reste en effet la recherche d'économies. Or il est fréquent que celles-ci ne soient pas au niveau attendu en raison du manque de véracité des données recueillies ou entrées dans le logiciel. Pour contrer ce phénomène, de plus en plus d'éditeurs adoptent un positionnement misant sur la fiabilité et la qualité des don-



### **MAPPING CONTROL**

Présent sur le marché des véhicules connectés depuis une dizaine d'années, Mapping Control en tire une spécialisation poussée sur les services télématiques, qui restent la base de son offre. Pour permettre des économies plus poussées, l'entreprise propose également un logiciel de gestion de flotte modulaire et évolutif. Autre atout de l'éditeur, son approche basée sur la réduction des coûts : chaque client bénéficie d'un audit gratuit visant à analyser ses économies potentielles et cibler les services qui seront le plus pertinents pour lui. La prise en main des fonctionnalités de base du logiciel se fait ensuite par téléphone. L'offre de Mapping Control coûte en moyenne entre 15 et 20 euros par véhicule et par mois, boîtier télématique inclus. Elle peut également être adaptée sur mesure pour les flottes qui seraient par exemple équipées en première monte de boîtiers.

### **PILOTE GESTION**

Ciblant les parcs de taille moyenne, le logiciel Pilote Gestion se présente comme un Excel amélioré dédié à la gestion de flotte. Proposant moins d'interface avec des bases de données que ses concurrents – inutile pour des parcs qui comptent 100 véhicules en moyenne et peu de mouvements à l'année –, il en profite pour afficher une grande simplicité d'utilisation à un tarif très abordable. Disponible en mode SaaS, le logiciel est proposé dans sa formule de base pour 1 euro par mois et par véhicule. Des modules de suivi de budget et carburant sont disponibles en option. Près de 14 000 véhicules sont aujourd'hui gérés par ce logiciel, qui peut être testé gratuitement pendant une trentaine de jours.

nées afin de garantir des économies réelles. Cela se traduit par des logiciels plus exigeants sur les saisies manuelles et la collecte de données.

### **LA FLEXIBILITÉ POUR ACCOMPAGNER L'ÉVOLUTION DE SON ACTIVITÉ**

Que ce soit pour suivre le développement et les changements au sein de votre activité, ou pour intégrer des évolutions réglementaires, la flexibilité de l'outil que vous vous apprêtez à

### PHOENIX DÉVELOPPEMENT

Créé en 2010, Phoenix Développement a connu une montée en croissance rapide. L'entreprise, qui vise des flottes moyennes (plus de 100 véhicules) et grands comptes, a convaincu aujourd'hui une quarantaine de clients pour une vingtaine de milliers de véhicules enregistrés. Son logiciel est orienté sur une approche qualitative des données : pour permettre des réductions de coût effectives, les données récoltées doivent être fiables. Le logiciel intègre automatiquement un grand nombre de données et, via ses processus de traitement et de vérification, apporte au gestionnaire une garantie qualité élevée et les alertes nécessaires en cas de besoin. Développée par des professionnels passés par la gestion de flotte, la solution proposée par Phoenix se veut également flexible en termes de prestations. Les prix débutent autour de 3 euros par mois par véhicule et sont bien sûr dépendants de la taille de la flotte ainsi que des prestations choisies. Dernier aspect intéressant, Phoenix Développement propose également de gérer votre flotte de manière externalisée.

VEHICULE			
Marque	Renault	Renault	Renault
Modèle	GR	Midway Berlin	GR
Ventes	Va 120 Carbur	Au minimum 1.500 € à l'us	1.2 TdI 125 Euro Carbur
Genre	Véhicule particuliers	Véhicule particuliers	Véhicule particuliers
Carrosserie	Conduites Intérieures	Conduites Intérieures	Conduites Intérieures
Boîte	Manuelle	Manuelle	Manuelle
Prestations Possibles	7	5	5
CO2 (g/km) (Cycle)	142/15	134/16	119/11
PKB # carburant	Non	Oui	Non
Prix (€)	22000,00	22470,00	22000,00
TABLEAU			
Av. Nat. (€)	0	0	0
Périphérique (€)	0	0	0

### VEGA SYSTEMS

Depuis 1990, Vega Systems propose son logiciel Loc Pro aux flottes. Particulièrement prisé des loueurs courte durée et des professionnels proposant du *leasing*, Vega compte aujourd'hui 250 clients et plus de 10 000 utilisateurs pour plus d'un million de véhicules répartis dans le monde. Conçu pour s'adapter à tous types d'activité, Loc Pro bénéficie de la présence de l'entreprise à l'international et affiche une compatibilité avec différentes langues et devises. Modulable, Loc Pro peut également être associé aux applications développées par Gyzmo Technologies, permettant une continuité du logiciel sur smartphones et tablettes. L'offre tarifaire de Vega débute à 29 euros par mois et par utilisateur.

» choisir doit également être considérée. La récente obligation de désignation en cas d'infraction routière en est un bon exemple. De nombreux éditeurs ont ainsi été en mesure d'ajouter à leurs fonctionnalités un interfaçage avec l'ANTAI permettant de gérer de manière simplifiée cette nouvelle contrainte, sans que leurs clients se trouvent obligés de rechercher une nouvelle solution.



### TOTAL

Développé par ERCC, le nouveau logiciel de gestion de flotte de Total est uniquement accessible à ses clients carte carburant. Une particularité qui lui permet d'être utilisé gratuitement. Conçu dans un souci de simplicité et d'adaptabilité, le logiciel se veut intuitif. Des tutoriels vidéo sont néanmoins proposés aux clients ayant besoin d'une formation. Pour répondre aux diverses attentes, GR Analytics proposera progressivement des options « à la carte ». L'interfaçage automatisé avec l'ANTAI pour le traitement des infractions routières sera par exemple facturé autour de 5 euros par an par carte carburant. D'autres fonctionnalités comme la gestion des commandes de véhicules ou la prise en charge de données télématiques sont également au programme.

### WINFLOTTE

Récemment racheté par OptiXT, Winflotte semble suivre une dynamique vertueuse : 20 % de croissance en 2016, une nouvelle version de son logiciel lancée en mars... L'éditeur, fondé en 1992, compte plus de 120 clients et souhaite maintenir une croissance contrôlée. Comme plusieurs de ses concurrents, Winflotte propose une offre de base et des modules pour gérer notamment le traitement des amendes ou le suivi des véhicules en auto-partage.

Notre dernière recommandation sera d'évaluer la disponibilité et la qualité de la formation comme du service après-vente en fonction de la familiarité des utilisateurs du logiciel avec l'informatique. Si tous les éditeurs prennent en compte la facilité d'utilisation dans le développement de leur outil, des étapes de formation peuvent être plus ou moins indispensables selon la complexité des solutions logicielles. Celles-ci

vont des vidéos tutoriels à la formation sur site, en passant par la prise en main à distance. Des formats qui peuvent donc ne pas être adaptés à tous. Ces conseils ne remplacent évidemment pas une prise en main de l'outil. Nous vous encourageons donc à contacter les différents éditeurs présents dans ce panorama ; ils se sont montrés à la fois disponibles et pédagogues.

Raphaël Desrosiers