



# Avec la big data, place à la gestion en temps réel

## Télématique

La gestion des flottes se digitalise. Fini le temps où les gestionnaires géraient leur parc de voiture en rassemblant des informations sur un tableau Excel. **Désormais, c'est avec la télématique embarquée et en temps réel que s'effectue la gestion d'une flotte.**

Jean-Pierre Lagarde

LES 700 TENNISMEANS ENGAGÉS en mai dernier aux Internationaux de France de Roland-Garros ne s'en sont sans doute pas aperçus mais leurs déplacements pour participer aux matchs étaient suivis en temps réel. Impossible pour eux d'arriver en retard car l'ensemble des 230 véhicules affectés à leurs déplacements étaient équipés d'un boîtier télématique permettant de gérer en temps réel leurs missions. Et grâce à l'application GéoMissions développée par Ocean, filiale d'Orange Business Service, le gestionnaire du parc de Roland-Garros a ainsi pu interagir avec le chauffeur le plus proche du lieu de collecte des joueurs attendus sur les courts.

Une fois l'ordre de course envoyé en temps réel au chauffeur, celui-ci était alors guidé jusqu'au lieu de prise en charge. De son côté, le passager était aussi informé de l'heure d'arrivée du véhicule. « Ce partenariat a permis, pour la première fois, une duplication à titre expérimental des informations des courses du smartphone sur l'écran de navigation des modèles Peugeot affectés à ces missions. Les transferts ont ainsi été gérés en toute sécurité par les chauffeurs », explique Olivier Picard, directeur général d'Ocean.

Cette expérimentation « grand public » est pourtant une pratique courante dans les entreprises. Nombre d'entre elles ont recours à la géolocalisation en temps réel de leur flotte pour connaître en permanence la position de leurs véhicules et pouvoir détourner un conducteur de son trajet initial pour l'orienter

vers une mission urgente proche de sa zone d'intervention.

Si la géolocalisation a déjà fait des adeptes, il ne fait pas de doute qu'avec l'arrivée désormais des voitures connectées, les relevés d'informations sur la conduite des véhicules vont amplement se généraliser.

**L'information en temps réel.** Ainsi le loueur Arval a développé sa solution télématique Arval Active Link. Celle-ci recueille les data émanant des véhicules et fournit au gestionnaire de la flotte les données kilométriques, la consommation de carburant des véhicules de son parc ainsi que toutes les informations liées au comportement des conducteurs (accélération superflue, arrêts moteur tournant, freinages brusques...). En complément, ce loueur propose l'analyse détaillée de tous les trajets en faisant le distinguo entre les déplacements d'ordre privé et

**« Les flottes ont la volonté de suivre leur parc en temps réel et veulent savoir de façon proactive comment sont utilisés leurs véhicules »**

les déplacements professionnels. « Les flottes ont la volonté de suivre leur parc en temps réel et veulent savoir de façon proactive comment sont utilisés leurs véhicules, explique Grégory Libre, directeur commercial et marketing d'Arval. Au-delà du reporting issu de la transmission de données du véhicule, les décideurs veulent avoir de l'information en temps réel portant sur la consommation de



La solution **Arval Active Link** recueille toutes les données des véhicules et les fournit au gestionnaire de la flotte.

carburant, les sinistres et le comportement de conduite. »

De nombreuses sociétés développent cette analyse des données pour les flottes. Mapping Control propose ainsi une suite de solutions permettant aux entreprises de gérer leur parc, de mettre en place l'éco-conduite auprès des conducteurs ou de procéder à la gestion des avantages en nature ou à celle des amendes. « Ces datas proviennent des véhicules équipés de boîtiers télématiques », explique Daniel Vassallucci, CEO de Mapping Control. « Elles intègrent les données relatives aux conducteurs en termes de conduite mais aussi celles concernant l'éco-système autour du véhicule (fournisseurs, péages, loueurs, réseaux d'entretien, pétroliers). » C'est à

partir de l'ensemble de ces informations que Mapping Control propose aux flottes de compresser leurs coûts. « En 2016, ces analyses de données ont eu un impact important sur le coût total de détention des véhicules (TCO) de nos clients, souligne Daniel Vassallucci. En moyenne le gain pour nos clients est de 130 euros par mois et par véhicule. »

**Analyse de la data.** De la même manière, chez l'éditeur de logiciel de gestion de flottes GAC Technology, l'analyse de la data se déploie de plus en plus. « Avec la data relative à la sinistralité, aux opérations de maintenance, à la consommation des véhicules ou des pneumatiques, nous collectons 17 millions de données chaque mois et développons auprès de nos clients des alertes consommations, sinistres, remplacements des pneumatiques, maintenance », explique Mathieu Echalié, directeur général de GAC Technology.

A partir des données recueillies, cette société lyonnaise propose aussi aux flottes des outils d'analyse et de gestion avec du reporting, des pavés de pilotage, des requêtes ainsi que des histogrammes programmés pour aider le gestionnaire de parc dans l'analyse et le contrôle de la facturation, l'analyse budgétaire et celle des TCO. « Depuis quelques mois, précise Mathieu Echalié, notre système a évolué vers la gestion des commandes des véhicules devant être renouvelés ; il permet aux flottes de définir et de paramétrer leur car policy, de lancer la demande de cotation auprès des loueurs et le calcul des règles de participation des conducteurs. Enfin, nous avons également tous les paramètres de calcul de loyer et nous pouvons calculer le loyer du loueur et donc précoter dans les appels d'offres le loyer qu'il proposera. »

Autant dire que la télématique embarquée pourrait bien devenir rapidement indispensable aux flottes pour optimiser leurs coûts. Selon l'étude Berg, 19% seulement des entreprises disposeraient à l'heure actuelle d'outils de gestion télématique de leurs flottes.