



APPLICATIONS

LA MOBILITÉ VIRTUELLE

- 1 Les applications de gestion de parc s'adressent à tout le monde.
- 2 La bonne application peut vous distinguer de la concurrence.
- 3 L'information doit pouvoir être descendante et remontante.
- 4 Le secteur de la télématique est en perpétuel mutation.
- 5 Pour être bien acceptée, une application professionnelle doit être intuitive.

La transition se fait en douceur, peut-être ne vous en êtes-vous pas rendu compte mais vos voitures ne sont plus tout à fait des voitures ? Vous n'avez parfois plus besoin de clé pour les démarrer, un bouton suffit. Avant même de regarder la route, vous regardez un écran, de plus en plus grand, généralement tactile, connecté avec le monde. La plupart de vos actions sont mesurées et parfois corrigées, en direct, en douceur, imperceptiblement. Bientôt, le volant lui-même ne sera plus qu'un outil secondaire dans des véhicules de plus en plus autonomes. Il faut s'y faire vos voitures deviennent des ordinateurs roulants, des objets télématiques...

Dossier réalisé par Guillaume Roul



Comme vos PC ont besoin de programmes et vos téléphones d'applications pour répondre à vos attentes particulières, vos véhicules ont aussi besoin d'être nourris. De ce point de vue, le constructeur est à la fois celui qui vous fournit le hardware et le système d'exploitation propriétaire (en général en lien avec un équipementier), autrement dit, il est à la fois Dell, HP ou Apple et Microsoft, Apple ou Linux. Dans le meilleur

des cas, le système qu'il vous fournit vous suffit, comme un ordinateur livré avec des logiciels de base sur lequel vous n'installeriez jamais rien de plus que des mises à jour. Les constructeurs font en sorte que ce soit le cas pour la majorité des situations. Mais en tant que professionnels, vous êtes en droit de leur en demander un peu plus qu'à votre voisin ou à votre concurrent. Des applications externes, reliées ou non à la voiture peuvent vous

permettre de faciliter votre activité et celles de vos collaborateurs soit dans votre cœur de métier, soit dans la gestion de votre parc lui-même qui peut être très chronophage. Les deux pierres angulaires de ces solutions sont les outils de géolocalisation et l'informatique, qu'elle soit traitée par l'ordinateur de bord, par un boîtier externe dédié généralement connecté au véhicule via le CAN bus ou par votre smartphone.

1. Gérer sa flotte au plus près.

La gestion de parc est une activité non seulement logistique consistant à attribuer de façon optimale les véhicules aux meilleurs usages mais aussi administrative et technique. Elle demande des compétences et prend du temps. Dans les grandes entreprises, c'est un métier en soit, dans les plus petites, c'est souvent une charge supplémentaire qui éloigne un collaborateur de son cœur de métier. Son argument principal est la réduction du TCO, le coût total d'usage des véhicules, mais aussi la simplification du process. Même et peut-être surtout si vous avez relativement peu de véhicules à gérer, vous savez à quel point cette activité est gourmande en temps.

Remplir un tableau Excel permettant ensuite de trier les données a constitué un

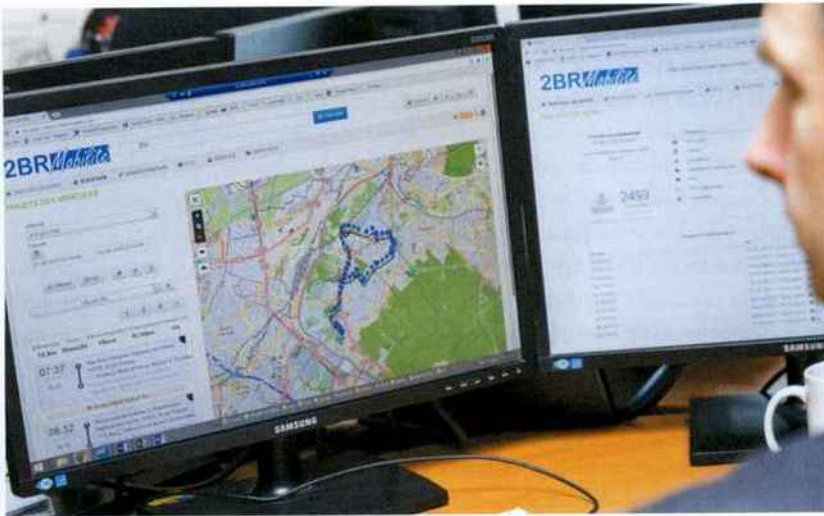
véritable progrès. Désormais, pour beaucoup, c'est devenu un pensum. Les logiciels de gestion de flotte allègent fortement ce travail et le rendent en théorie plus efficace. La plupart des informations remontent automatiquement et n'ont plus besoin d'être saisies et si les algorithmes fonctionnent bien, elles sont triées selon vos préconisations et se transforment en informations et en alertes immédiatement utiles. En outre, ces outils ont tous des fonctionnalités qui dépassent de loin leur pure capacité logistique : ils sont capables de traiter les données administratives et économiques, les commandes, les contrats de location longue durée, la fiscalité (calcul de la TVS), l'identité des véhicules (marques, modèles, cartes grises), leur affectation. Ils permettent de déclarer

en temps et en heure un sinistre routier, de demander une intervention, de prendre rendez-vous pour un entretien, de sortir l'historique de la maintenance...

Les outils sont proposés par des « pure players » mais aussi, parfois en lien avec eux, par les constructeurs eux-mêmes ou les loueurs longue durée. Ces derniers sont par nature des gestionnaires de parc, ils se doivent d'utiliser au cœur de leur métier les applications les plus pointues pour gérer leur gigantesque parc. Avec l'explosion des outils télématiques, ils ont naturellement commencé à proposer des applications permettant à leurs clients des outils performants leur permettant de piloter au mieux leur propre flotte et proposent donc naturellement entre autres services des applications de gestion de parc à leurs clients.

ALD propose ainsi plusieurs outils à ses clients leur permettant de gérer leurs véhicules au plus près. Regroupés sous le nom de **My ALD**, ce service propose entre autres ALD Manager, un extranet de parc. Il s'agit d'un portail, accessible depuis n'importe quel terminal connecté à internet. Il est destiné au gestionnaires du parc, aux financiers, aux acheteurs, au responsable des ressources humaines. Des tableaux de bord et des écrans spécifiques sont mis à





Des outils qui simplifient la gestion.

disposition de chacun en fonction de leurs besoins afin de leur permettre d'analyser, de décider et d'agir sur leur flotte. Cette solution ne nécessite pas de boîtier, les infos « à la route » remontent par le biais d'une application mobile ALD Driver, installée sur leur portables, qui informe les conducteurs et leur demande de faire remonter certaines informations.

Arval propose aussi son application, **My Arval Mobile**. Elle offre des fonctionnalités assez comparables à celle de son concurrent. Elle contient toutes les informations utiles sur la voiture, dont le modèle, l'immatriculation, la consommation, la date de fin de contrat, les démarches pour restituer le véhicule. Elle rappelle en temps et en heure, les services inclus dans le contrat : assurance, assistance, etc. Elle apporte au conducteur des informations de géolocalisation et recherche les partenaires d'Arval les plus proches pour l'essence, l'entretien, etc. Elle contient aussi un portefeuille digital contenant tous les documents utiles : carte grise, permis de conduire, etc.

Athlon propose également une application gratuite destinée au conducteur, **My Athlon** et un outil destiné au gestionnaire de parc, **Athlonline**. Alphabet dispose pareillement d'outils télématiques pour vous aider à améliorer votre TCO, votre démarche éco-conduite et l'optimisation de vos tournées. Dans ce cas, pour accéder à votre véhicule

un boîtier doit être installé dans vos véhicules par le constructeur ou son réseau.

Selon une étude du cabinet IHS Markit, plus de 66 millions de véhicules dans le monde seront équipés de solutions télématiques d'ici 2023. Depuis le 1er janvier 2018, en Europe, les constructeurs automobiles sont d'ailleurs tenus d'équiper systématiquement les nouveaux modèles de véhicules de boîtiers communicants en première monte pour l'eCall. Puisqu'ils installent des boîtiers télématiques, les constructeurs aussi offrent parfois leurs propres applications de gestion.

Ainsi, Renault équipe ses véhicules de différents systèmes connectés, plus ou moins adaptés à des besoins professionnels. On citera parmi eux, le Système Easy Link qui, en partenariat avec Tom Tom et Google, propose un système de navigation « intelligent » permettant de préparer votre trajet via l'application **My Renault** et de l'envoyer à votre voiture. Il vous aide à mieux vous adapter au trafic en temps réel et à trouver la station service la moins chère et la plus proche. Avec lui, vous bénéficiez d'une cartographie européenne à jour et vous êtes directement connecté à l'assistance sans même sortir votre téléphone. Avec les services **R Link**, vous bénéficierez de la cartographie 3D, de la reconnaissance vocale et de la lecture de vos mails, de la coopération de la commu-

nauté Coyote mais aussi d'une aide à l'éco-conduite et de l'accès à toutes vos applications téléphoniques via Android Auto ou Apple Car Play.

Pour obtenir des applications plus professionnelles, il faut se tourner vers la DIAC et Overlease qui proposaient déjà une solution nommée **Pro + Board** et viennent d'en lancer une alternative nommée **Iris Live** (voir encadré Kuantic). Destinée à des flottes plus importantes, elle se décline en trois niveaux de prestations : Iris Live activité (9€90 par mois et par véhicule) pour suivre l'activité et la maintenance de votre flotte ; Iris Live éco-conduite qui comme son nom l'indique vise à sensibiliser vos collaborateurs à une conduite responsable (1€ de plus par mois et par véhicule) et Iris Live géolocalisation qui vous permettra d'optimiser la tournée et les trajets de vos véhicules (2€ de plus par mois et par véhicule).

Pro + Board répond mieux aux demandes des TPE et PME. Il demande un boîtier qui équipe de série les véhicules bénéficiant du système R Link mais peut être ajouté en option ou même en deuxième monte. Les données techniques recueillies quotidiennement sont renvoyées sur un serveur puis retraitées et restituées au gestionnaire qui dispose d'un tableau de bord lui donnant une vue globale de son parc à travers quatre grands postes de surveillance : le kilométrage, la consommation, les émissions de CO2 et les alertes techniques classées par niveau d'urgence.

La solution de gestion de parc mise en place par le groupe PSA, s'appelle **Free 2 Move** et se décline en deux solutions dont l'une, Interparc, s'adresse aux clients LLD, lui permettant au client de gérer au mieux ses contrats en remontant en temps réel les données contractuelles : couple durée/km et surtout alerte en cas d'écarts de roulage; suivi des prestations type cartes carburant ; historique des passages à l'atelier et accès aux documents administratifs... Une autre solution, **Connect Fleet**, permet grâce à l'électronique embarquée



dans vos véhicules de faire remonter en temps réel sur le site en ligne Free2Move le kilométrage de vos véhicules, les consommations de carburant, les maintenances à venir ou bien sûr les données de géolocalisation qui peuvent également être « privatisées ». Le boîtier télématique est intégré de série sur certains véhicules du groupe, mais monté en accessoire, il rend la solution théoriquement compatible avec toutes les marques.

Mais les outils de gestion de parc sont aussi développés par ce qu'on appelle abusivement les « pure players ». Ils sont nombreux, nouent des partenariats avec les constructeurs et les loueurs auxquels ils apportent leurs expertises. Mais ils proposent aussi leurs solutions directement aux entreprises. L'un des plus importants du secteur, Masternaut vient d'ailleurs de faire l'actualité en intégrant le groupe Michelin

qui avait déjà investi dans le secteur de la télématique avec Nextraq en Amérique du Nord et Sascar en Amérique du Sud. Masternaut était déjà l'un des plus importants fournisseurs de services de télématique en Europe, leader au Royaume-Uni et en France. La société propose un grand éventail de solutions. En ce qui concerne la Gestion de Parc, celle destinée aux TPE et PME s'appelle **Masternaut Go**. Plus légère que Connect, destinée aux grandes flottes, elle permet de couvrir les besoins simples de suivi, sans installation ni engagement. Disponible sur ordinateur et mobile, elle permet de connaître les positions de vos véhicules et ainsi réaliser une meilleure gestion de flotte. Elle fonctionne avec le boîtier Masternaut Pulse qui se branche dans la prise de l'allume-cigare et fournit des informations de position précises. C'est une alternative pour les véhicules qui ne peuvent pas être équipés

d'une solution permanente. La vie privée du conducteur est protégée puisqu'il suffit de le débrancher pour stopper l'enregistrement des données, de façon complètement transparente. En outre, seuls les kilométrages des trajets personnels sont enregistrés, pas les positions. Ce boîtier est donc utilisable dans les voitures personnelles comme dans les véhicules de fonction pour créer des rapports kilométriques à des fins de note de frais ou de déclaration fiscale depuis l'application mobile SmarterDriver.

Parmi les leaders du marché, on trouve également **Ocean**. Créé en 2003, la société a rejoint le groupe Orange en 2015. Ensemble, ils offrent aussi un large échantillon de solutions aux entreprises. Géostart est une solution simple destinée aux petites entreprises. Elle permet de suivre en temps réel l'activité des équipes sur le terrain, d'analyser

Samuel Vals, Directeur des opérations pour Kuantic.



Quelle est la particularité de Kuantic par rapport à ses concurrents ?

Nous sommes un acteur hybride. Nous fournissons une solution de gestion de flotte qui a la souplesse des solutions after market. Il est en mode de développement continu en fonction des

besoins remontés par nos clients. Mais nous sommes aussi fournisseur de hardware, nous avons conçu un boîtier qui répond aux exigences des constructeurs.

Avec quels constructeurs travaillez-vous ?

Nos boîtiers ont été conçus pour être compatibles avec Renault et PSA. Ils sont plus cher que les solutions after market traditionnels mais moins que les solutions première monte. Ces dernières sont très puissantes mais généralistes, elles ne répondent qu'au cahier des charges du constructeur. Notre boîtier n'est pas destiné à remplacer ceux qui sont installés en première monte mais à les compléter. Il répond aux besoins des services demandés par les clients : identifier un conducteur par exemple pour les véhicules en pool.

Quelles sont les conséquences ?

Notre solution de gestion de flotte est surtout proposée en mode indirect par le biais des captives de nos partenaires, notamment Credipar pour PSA et la Diac pour Renault. Cela permet d'intégrer la solution télématique comme un service à part entière dans les loyers. Notre boîtier est donc intégré à la nouvelle solution de gestion de Renault, Iris Live et à celle de PSA, Free2Move.

Quels sont les services supplémentaires que vous proposez ?

Nous avons conçu un boîtier qui peut servir de pont télématique pour proposer des solutions de car sharing. Nous avons développé ça avec les constructeurs, notamment PSA, et avec Mov'inBlue. Cette solution est conçue pour que le véhicule retrouve son état d'origine simplement lorsqu'on retire le boîtier. C'est très important pour lever une réticence vis-à-vis de l'auto partage.



Application d'autopartage

Des applications peuvent vous aider à contenir la taille de votre parc en partageant mieux vos véhicules. Avec la solution Mov'inBlue développée par Valéo par exemple, un simple smartphone permet au conducteur qui en a besoin, de réserver un véhicule, le déverrouiller, le démarrer. En remontant des informations sur leur utilisation, cette solution simplifie le travail du gestionnaire. Depuis peu, en partenariat avec Drivy, Mov'inBlue permet même d'étendre la réservation des voitures de la flotte aux particuliers.



les déplacements, les amplitudes horaires, les temps de trajets ou les kilomètres effectués. Il est possible de paramétrer des alertes mail et SMS en cas d'anomalie dans l'utilisation des véhicules. Destinée aux PME et TPE, la solution **Géopack** fournit des rapports encore plus détaillés pour analyser l'activité de vos équipes sur le terrain. Vous pouvez visualiser vos véhicules, les trajets effectués et les zones couvertes, identifier les adresses visitées, gérer les temps de travail, vérifier rapidement la rentabilité d'un chantier ou d'un contrat de maintenance, rechercher le véhicule le plus proche d'une adresse pour optimiser vos interventions et même accompagner vos conducteurs dans une démarche d'éco conduite. Ocean propose même une solution de gestion de flotte sans géolocalisa-

tion nommé **Parkconnect**. Elle permet de faire remonter des véhicules les éléments cruciaux pour le gestionnaire : le nombre de kilomètres effectués, des informations sur la conduite. Même si cette fois ce n'est pas en temps réel, le système restitue ces éléments dans des rapports synthétiques consultables en ligne. Parkconnect vous permet également de suivre vos contrats de location et l'entretien des véhicules et éventuellement de gérer les cartes Total...

Autre géant du secteur, TomTom propose également une solution de gestion de flotte complète, **Webfleet** qui affiche des indicateurs de performances et permet ainsi de dégager des tendances et fixer des objectifs. À côté des mastodontes dont nous venons de parler, d'autres sociétés

émergent régulièrement. Comme dans l'univers informatiques, ce sont peut-être des start up, qui apporteront les innovations de demain. On peut par exemple citer la solution **FleetNote**, qui est encore indépendante aujourd'hui et a été lancée par des gestionnaires de flotte. L'outil promet évidemment de réduire vos dépenses, de gagner du temps, de maîtriser les consommations, etc. Il fonctionne avec une interface conducteur accessible sur smartphone et une autre pour l'entreprise.

Cette solution a surtout la particularité de proposer un pack gratuit. Bien sûr, il ne s'agit que d'un accès conducteur et un accès administrateur, mais il permet de tester la plupart des fonctionnalités du service.

2. Des applications plus ciblées.

Au-delà de la gestion de parc, la télématique permet de faire remonter une masse de données du véhicule. Leur traitement à distance ouvre bien sûr bien une infinité de possibilités. Il est par exemple possible de monitorer les comportements de conduite et donc de proposer des solutions pour améliorer l'éco conduite et/ou la sécurité de vos collaborateurs. Poussés par des réglementations strictes en termes de consommation et d'émissions, les constructeurs proposent des véhicules thermiques

de plus en plus sobres. Mais leur consommation réelle dépend fortement de la façon dont ces véhicules sont conduits. Vous pouvez offrir à vos collaborateurs des stages d'éco conduite. Vous pouvez aussi mettre en place des outils qui les encourageront en temps réel ou non à mieux se comporter. Pour quelques euros de plus par véhicules et par mois, elles peuvent être associées à des applications de gestion de flotte : Ocean a la sienne (**Mon EcoAttitude**), et Masternaut a aussi développé

son assistant. En complément de la solution Webfleet, TomTom a également développé un outil qui aide les conducteurs à adopter un style de conduite plus sûr et plus responsable. Cette solution nommée **OptiDrive 360** donne au gestionnaire de flotte ainsi qu'aux chauffeurs un aperçu des comportements de conduite, grâce à des notifications avant, pendant et après les trajets. Il repose sur huit indicateurs de performance, informe sur les limitations de vitesse, leur dépassement, leurs varia-



Marque	Solution	Prix
Iris Live (Renault)	Gestion de parc	À partir de 9,90 € HT /mois/ véhicule
Connect Fleet (PSA)	Gestion de parc	À partir de 9,50 € HT/mois/ véhicule
Masternaut Go	Gestion de parc	À partir de 6,99 € /mois/ véhicule
Masternaut Connect	Gestion de parc	À partir de 12 €/mois/ véhicule
Géostart (Ocean)	Gestion de parc	Sur devis
Géopack (Ocean)	Gestion de parc	Sur devis
Parkconnect (Ocean)	Gestion de parc	Sur devis
Webfleet (Tomtom)	Gestion de parc	À partir de 15 €/mois/ véhicule
FleetNote	Gestion de parc	Packs selon la taille de la flotte
Mapping Control	Gestion de parc	À partir de 10 €/mois/ véhicule
Ants Route	Gestion de tournées	À partir de 40 € HT /mois/ véhicule
Portatour	Gestion de tournées	À partir de 49,95 € HT /mois/ véhicule
Mapotempo	Gestion de tournées	À partir de 1 € HT / jour/ véhicule

Les tarifs comme les offres sont sur mesure.

tions et conseille une vitesse optimale pour limiter la consommation. Le système est même capable de conseiller quand changer de vitesse ou utiliser le frein moteur. L'utilisation de ces outils qui contrôlent la conduite ne sont pas forcément simple à mettre en place. Vos collaborateurs n'apprécient pas forcément de se sentir surveillés. En outre, si des comportements risqués sont mis à jour, il faudra dégager du temps pour une formation ou en tout cas pouvoir démontrer que vous avez agi pour améliorer la situation. Dans ce cas, des applications plus simples d'accès, plus légères et moins intrusives existent également sur les smartphones.

De plus que de plus en plus de constructeurs équipent leurs véhicules d'assistants de conduite natifs. Chez Renault par exemple, l'application **Driving Eco2** est intégrée au système R-Link 2. À votre demande, elle surveille votre conduite en temps réel, lui attribue une note sur 100 ou au moyen d'étoiles et affiche un bilan lorsqu'on coupe le contact.

Plus spécifiques, les outils de gestion de tournée répondent aux besoins de

certains professionnels. Ils peuvent être intégrés à des outils de gestion, il en existe un par exemple associé au Webfleet de TomTom. Ces applications s'avèrent extrêmement utiles dans les métiers de la livraison ou de l'intervention. L'optimisation des tournées est un véritable casse-tête. À partir d'une dizaine d'adresses, même les IA les plus puissantes sont incapables de donner des réponses optimales. Il faudrait la puissance des ordinateurs quantiques pour parvenir à calculer la ligne idéale dans des systèmes ou chaque nouvelle étape rajoute une difficulté exponentielle.

Et dans la réalité, la multiplication des adresses dans un secteur géographique n'est qu'un des paramètres à prendre en compte. La plupart des professionnels doivent se plier à d'autres contraintes : horaires d'ouvertures, capacité d'accueils, etc. Les outils informatiques peuvent vous aider à rationaliser les tournées et ainsi réduire la distance des trajets et donc la consommation et la pollution mais aussi réduire les temps de trajets et augmenter la productivité de

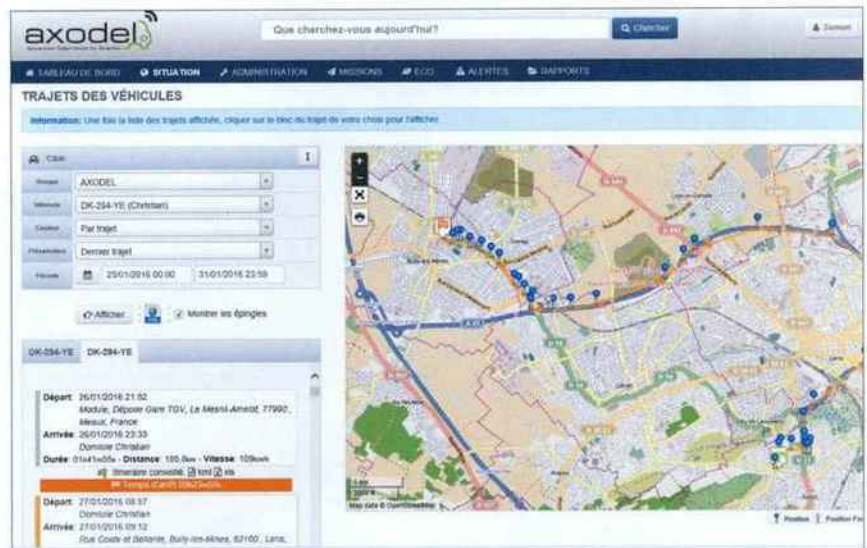
vos collaborateurs sur la route. Elles permettent surtout de réaliser un gain de temps précieux pour celui qui prépare les tournées. Il n'est pas certain que la machine fasse mieux qu'un humain en terme d'optimisation, il est absolument sûr qu'elle fait beaucoup plus vite. La planification d'un trajet complexe qui peut prendre des heures de travail à un humain dans certains métiers où les contraintes sont nombreuses, ne prendra que quelques minutes au programme. Il sera éventuellement même capable de recalculer une tournée presque en temps réel en cas d'imprévu.

C'est le cas par exemple du logiciel de gestion de tournée **AntsRoute**. Cette application est accessible en mode SaaS (Software As A Service, c'est-à-dire installés sur des serveurs distants plutôt que sur la machine de l'utilisateur) et couvre l'ensemble de la chaîne de gestion de tournées, allant de la planification au reporting post-tournées, en passant bien sûr par la construction des parcours et le suivi en temps réel des déplacements. Cet outil léger s'installe directement sur



le téléphone mobile du conducteur qui lui redescend des infos sur sa tournée mais lui permet aussi d'enregistrer des signatures ou de remonter des photos. AntsRoute a lié un partenariat avec Ocean et peut aussi se connecter à son système pour donner des retours encore plus précis. Il est aujourd'hui possible de le tester AntsRoute gratuitement pendant quatorze jours. Sur ce marché aussi la concurrence est rude, on peut citer à titre d'exemple : **Portatour** ou **Mapotempo**...

Avec le développement des parcs de véhicules électriques, on voit aujourd'hui se développer des applications spécifiques. La plus connue en France est sans doute **Chargemap** qui se trouve sur l'App Store comme sur Google Play. Son utilisation est simple, l'application vous localise via le GPS de votre téléphone et affiche toutes les bornes de recharge trouvées à proximité. Elles sont classées à l'aide d'un code couleur en fonction de leur vitesse de charge. Vous connaissez immédiatement les horaires d'accès et les types de prises supportées et la station est notée par la communauté. Vous pouvez même appliquer des filtres en amont ne faisant remonter que les types de station souhaitées. L'application contributive vous permet même de rajouter des stations. Une fois que vous avez choisi votre station, Chargemap



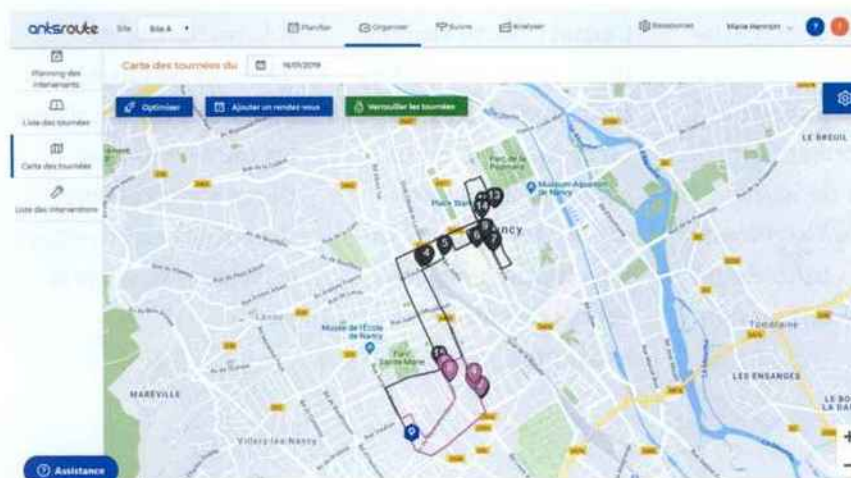
Le suivi des trajets en temps réel.

vous guide via votre application de navigation. Vous pouvez en outre compléter cette offre par un badge de paiement compatible avec plusieurs dizaines de réseaux de charge. La solution se décline spécifiquement pour les gestionnaire de flotte avec « Chargemap Fleet » qui permet de commander et attribuer des badges à des collaborateurs ou à des véhicules, et de les bloquer en cas de nécessité (vol ou perte...).

« **Chargemap Fleet** » permet également pour le gestionnaire de parc de suivre les dépenses liées à la recharge électrique et de regrouper les montants sur une fac-

ture mensuelle unique. Sa concurrente principale, Nextcharge, recense les bornes de son propre réseau, mieux déployé chez nos voisins que dans l'hexagone, et les bornes publiques. Cette application n'intègre pas de moyen de paiement mais propose une simulation de trajet prenant en compte l'autonomie de votre véhicule en fonction de plusieurs critères, ce qui s'avère pratique.

La liste des applications liées à la télématique est infinie. Elle ne cesse d'évoluer en fonction des besoins repérés par les développeurs. Elles facilitent l'autopartage (voir encadré P.39), le co voiturage, le traçage des marchandises, la surveillance de la chaîne du froid, etc. Si le déplacement et la mobilité sont au cœur de votre métier, trouver le meilleur ou les meilleurs outils n'est pas une option afin de rester compétitif. Vous devez sur ce terrain opérer une véritable veille technologique et apprendre à discriminer l'outil du gadget. Mais si votre mobilité est plus secondaire, il n'y a peut-être pas urgence à vous jeter sur la dernière solution en date. Le secteur est un écosystème en perpétuel mutation : les outils les moins utiles disparaissent, et les plus intéressants finissent presque fatalement par être intégrés par les loueurs, les constructeurs ou les grands équipementiers. ■



AntsRoute, est une application qui permet la gestion des tournées en temps réel.