

Les experts de la fibre s'équipent avec Mapping Control

Les sociétés SC Elec et MGCR expliquent comment la gestion de flotte est leur meilleure alliée pour garantir la qualité du service client et l'optimisation des coûts de ces jeunes entreprises en plein essor...



Hakim SAIDI gérant de SC ELEC, entreprise spécialisée dans le raccordement téléphonique FTTH a fait le choix de s'équiper de la télématique via les services de Mapping Control.

SC ELEC a été créée il y a 3 ans. C'est aujourd'hui une entreprise de 30 personnes qui travaille avec les grands opérateurs du marché (Orange, SF, Free...). Leurs techniciens interviennent dans le centre et le sud de la France : Rhône-Alpes, Loire, Isère et Var.

« Sachant qu'en moyenne, un technicien réalise quatre installations par jour, l'outil de télématique Mapping Control est désormais indispensable à notre activité » explique le gérant de SC Elec **Hakim SAIDI**.

Cela permet à l'entreprise SC ELEC :

1. Un meilleur pilotage de l'activité terrain

► En identifiant le lieu d'action des techniciens (en intervention ou sur la route) cela permet de réagir plus vite en cas de soucis ou de manque de matériel. Grâce à la recherche de proximité, il est ainsi possible d'envoyer le collaborateur le plus proche des équipes "terrain" pour gagner en réactivité tout en limitant les kilomètres parcourus.

► Cette approche permet aussi, grâce aux alertes instantanées, de gagner en réactivité offrant comme garantie client, la ponctualité

2. Analyse et réduction des coûts

www.industrie-mag.com

Pays : France

Dynamisme : 25



[Visualiser l'article](#)



SC ELEC annonce réaliser, grâce à l'outil Mapping Control, des économies allant jusqu'à 15 pleins par mois. La réduction de la sinistralité, qui réduit d'autant les frais de remise en état, est également un élément moteur dans leur approche de la gestion de la flotte. La responsabilité employeur est également préservée dans le cadre de la prévention du risque routier.

Cette société en plein essor prévoit d'augmenter sa flotte jusqu'à 50 véhicules d'ici la fin d'année.

« Mapping Control est un outil qui permet de bénéficier d'une parfaite visibilité sur les coûts de la flotte et de gagner en qualité de service grâce à des techniciens plus engagés et une équipe mieux gérée par géolocalisation » explique Monsieur **Saidi**, gérant de SC ELEC.

La Société MGCR, est une entreprise de modélisation, de conception et de gestion de réseaux.

Face à l'augmentation rapide du parc de véhicules (31 nouveaux véhicules sur l'année écoulée), le Président, Guillaume Laurent et la gestionnaire de parc Claire Haas ont souhaité se doter d'un outil de gestion de flotte performant, modulable et évolutif. La solution Mapping Control, développée par Optimum Automotive, a ainsi été retenue.

Créée en octobre 2016, à Toulouse et ayant ouvert des agences sur Nîmes, Bordeaux et Rivesaltes, la société compte désormais une centaine de collaborateurs, dont 70 ont rejoint l'entreprise l'an passé. Cette entreprise opère sur l'ensemble de la chaîne : en amont, le service "conception" réalise les études techniques et les dossiers d'ouvrages ; en aval, le service "technique" réalise les installations de fibre optique dans le respect des cahiers des charges établis.

La flotte de MGCR est constituée à ce jour de 46 véhicules, sachant que 10 à 20 véhicules viendront la compléter d'ici la fin de l'année.

1. L'optimisation de l'activité sur le terrain

La solution Mapping Control permet de mieux suivre et analyser le travail des équipes sur le terrain : lieu, km parcourus, consommation, temps de présence sur les chantiers...



Cette visibilité accrue permet d'optimiser les plannings et de gérer plus facilement les imprévus. Là encore, la recherche de proximité permet de repérer les équipes à proximité d'un chantier où une aide est attendue, afin de limiter les délais d'intervention ainsi que les frais de carburant.

2. L'optimisation des coûts

*"Compte tenu de l'évolution rapide de notre parc automobile, nous nous sommes par la suite intéressés au service "Gestion de parc" afin d'optimiser nos coûts", précise **Claire Haas**. Grâce à l'import des coûts au sein de la plateforme, l'entreprise bénéficie d'une parfaite visibilité sur la structure des coûts de la flotte au global mais aussi pour chaque véhicule. "Chaque écart anormal est ainsi détecté, analysé et immédiatement corrigé se réjouit Claire Haas."*

3. La prévention de la sinistralité et de l'environnement

Fidèle à ses engagements, la société MGCR souhaite limiter son impact environnemental. C'est donc tout naturellement que Cloë Laurent, Directrice des Ressources Humaines, a souhaité activer le service "Analyse de conduite" avec un triple objectif :

- ▶ Limiter les rejets polluants
- ▶ Réduire la sinistralité
- ▶ Accroître les interactions entre les collaborateurs par la mise en place de challenges ludiques et pédagogiques sur l'éco-conduite

<http://www.optimum-automotive.com/>