



ENQUÊTE
TÉLÉMATIQUE EMBARQUÉE

GÉRER SON OU SES VÉHICULES AU PLUS PRÈS

LA TÉLÉMATIQUE EMBARQUÉE EST AUJOURD'HUI UN OUTIL INDISPENSABLE POUR GÉRER UNE FLOTTE OU MÊME, SI L'ON EST UN PROFESSIONNEL INDÉPENDANT, UTILISER DE LA MEILLEURE FAÇON SON VÉHICULE UTILITAIRE, MOYEN DE DÉPLACEMENT D'UNE PART, OUTIL DE TRAVAIL D'AUTRE PART.

PAR MARC HORWITZ



Olivier David :
« Coyote Fleet répond très exactement aux besoins des artisans et des TPE-PME ».

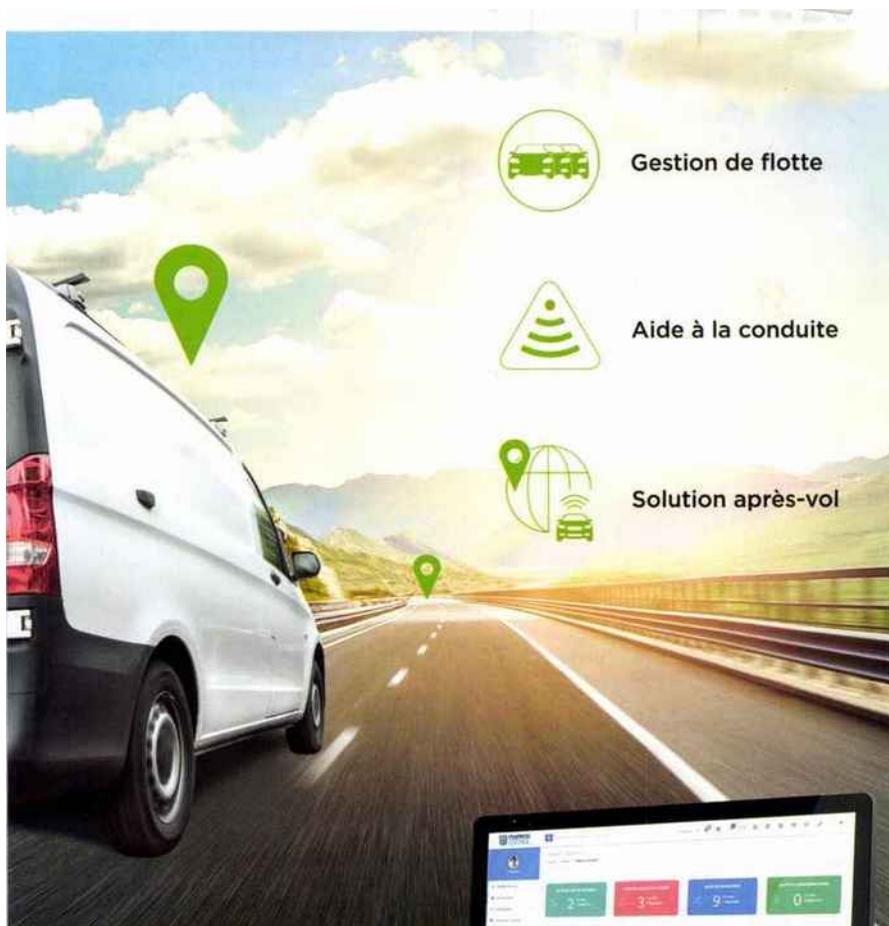
TOUS LES VÉHICULES UTILITAIRES N°189



Quand on parle de télématique embarquée, on pense avant tout à un système de navigation GPS. Aujourd'hui pourtant, on peut — on doit — aller plus loin car elle permet de disposer d'un grand nombre d'informations sur les véhicules, mais aussi sur ceux qui les conduisent. Tous les acteurs du marché proposent les mêmes fonctionnalités et ce qui compte, c'est d'opter pour la solution qui est la plus adaptée à ce qu'on peut en attendre, celle qui couvre les besoins réels de l'utilisateur : le petit boîtier télématique, désormais souvent installé en première monte, par le constructeur ou éventuellement en seconde monte, et qui transmet via une plateforme sécurisée, toutes les informations nécessaires au suivi régulier — pour ne pas dire quotidien — des véhicules équipés, rend alors bien des services. On peut consulter sur un simple ordinateur les données qu'il envoie au travers de tableaux de bord qui se lisent facilement. Elles peuvent être analysées et exploitées avec un objectif : gérer au plus près le ou les véhicules concernés.

L'ÉTONNANTE SOLUTION TOTAL MOBILITY

La plus étonnante et, quelque part, la plus simple des solutions est l'offre Total Mobility. Elle comprend non seulement la carte Total multi-énergies pour le carburant ou la recharge électrique, le lavage, les péages et certains parkings, mais également un portail de gestion de flotte très facile d'accès et simple d'utilisation. Le pétrolier est un « opérateur » atypique sur ce marché de la télématique embarquée sur lequel Coyote se positionne avec un produit parfaitement adapté aux artisans et aux gestionnaires de flotte des PME-TPE. « Nous avons mis au point à l'attention de cette clientèle une offre qui se différencie par son pragmatisme et sa simplicité, la meilleure des solutions, affirme sans ambages Olivier David, directeur commercial France chez Coyote. Elle est ergonomique et les bénéfices pour l'utilisateur sont immédiats. Avec Coyote Fleet, nous



Gestion de flotte



Aide à la conduite



Solution après-vo

Coyote Fleet, c'est tout à la fois un système de géolocalisation, une aide à la gestion de flotte et couplé avec Coyote Secur, une solution anti-vo efficace.

LES CONSTRUCTEURS NE S'EN LAISSENT PAS COMPTER

Les constructeurs proposent des systèmes de télématique embarquée parfaitement adaptés à l'utilisation que l'on peut avoir de leurs véhicules. C'est le cas de Mercedes-Benz Van avec Mercedes Pro, d'Iveco avec Verizon Connect Fleet qui « donne accès à une plateforme intelligente pour maintenir [sa] flotte productive et rentable » ou encore de Ford qui met à la disposition de l'utilisateur d'un Transit Custom Plug-In Hybrid une fonction de geofencing (géolocalisation en temps réel). Elle est capable de passer automatiquement en mode 100 % électrique si la batterie est suffisamment rechargée afin de permettre son fonctionnement, dès que le véhicule entre dans des zones spécifiques, dans un embouteillage, une zone à faibles émissions (ZFE), à proximité d'écoles ou encore dans des entrepôts professionnels. Ces « zones vertes » sont prédéfinies sur la cartographie et il est également possible d'en créer de nouvelles personnalisées. En quittant ces zones, le véhicule bascule automatiquement vers un mode de conduite plus approprié, faisant par exemple appel au moteur thermique afin de bénéficier d'une plus grande autonomie tout en rechargeant sa batterie. Ford, par ailleurs, dote désormais ses utilitaires de fonctions d'alertes à distance et en temps réel via un smartphone. Il s'agit, avec l'application FordPass Pro et le Mode Surveillance, de protéger les véhicules contre le vol. Ce n'est là qu'une première fonctionnalité, d'autres seront développées et accessibles avec l'abonnement (gratuit) aux services pour véhicules connectés FordPass Connect.

Mapping Control propose une solution « à tiroirs » dont la plus complète, Connect 360 intègre un très grand nombre de fonctions utiles pour gérer au plus près un ou des véhicules.



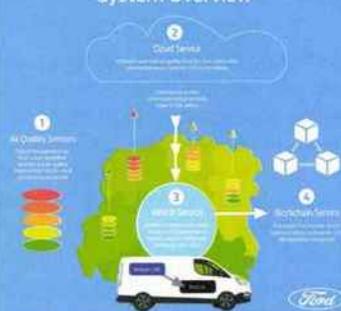
apportons en effet des éléments déterminants pour le gestionnaire de flotte : grâce à la géolocalisation, il sait très exactement où sont ses véhicules, il peut mettre des alertes qui lui permettent de s'assurer qu'ils sont, par exemple, bien rentrés au parc. Notre système lui permet par ailleurs d'avoir une idée précise de l'état de ses véhicules et de prévoir les entretiens à venir ». « Ce sont là les services attendus par cette clientèle professionnelle et du coup nous pouvons les proposer à des tarifs ciselés », ajoute Olivier David qui insiste sur un autre point. « Il nous semble qu'en complément de la géolocalisation, il est important d'apporter un élément de sécurisation des véhicules utilitaires. C'est ce que nous proposons avec Coyote Secure. Nous plaçons dans le véhicule une balise autonome qui va nous permettre de récupérer le véhicule volé sous 24 heures

dans 90 % des cas. Cette rapidité d'intervention est tout bénéfique pour le client qui n'a pas à louer un véhicule de remplacement, pas à mettre un collaborateur en chômage technique, et qui retrouve dans un délai très court son véhicule et ses aménagements et cela sans perte d'exploitation ».

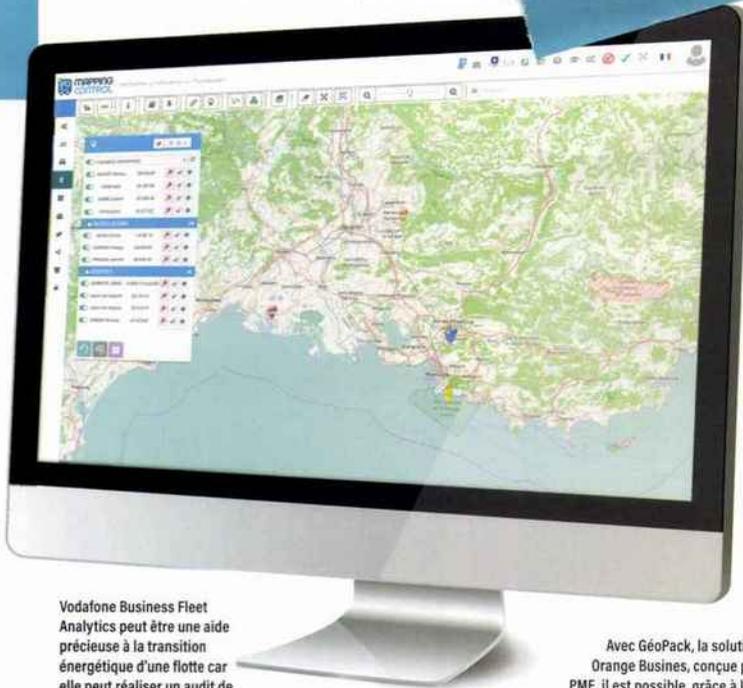
UN SUIVI DU VÉHICULE ET DU CONDUCTEUR

Autre acteur majeur de la télématique embarquée en Europe désormais intégré à la division Services & Solutions du Groupe Michelin, Masternaut propose une application Masternaut Connect qui est dédiée aux entreprises et qui est composée de différents modules. Si elle permet une visualisation en temps réel de l'activité des véhicules, elle sert aussi à l'établis-

Cologne Dynamic Geofencing Project System Overview

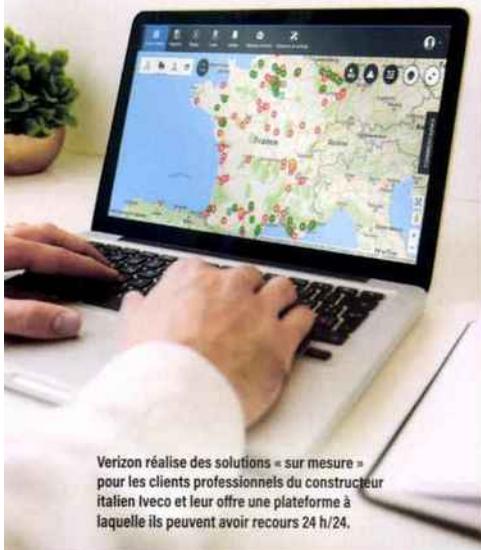


TÉLÉMATIQUE EMBARQUÉE



Vodafone Business Fleet Analytics peut être une aide précieuse à la transition énergétique d'une flotte car elle peut réaliser un audit de conversion à l'électrique (ACE).

Avec GéoPack, la solution signée Océan-Orange Business, conçue pour les TPE et les PME, il est possible, grâce à la géolocalisation, de gérer l'« activité terrain » à distance.



Verizon réalise des solutions « sur mesure » pour les clients professionnels du constructeur italien Iveco et leur offre une plateforme à laquelle ils peuvent avoir recours 24 h/24.



UN OUTIL D'AIDE À LA TRANSITION ÉNERGETIQUE

Outsider dont le sens de l'innovation retient l'attention, Optimum Automotive est une entreprise de la French Tech labellisée bpfirance. Plus connue sous la marque Mapping Control, elle peut paraître trop sophistiquée pour une PME-TPE ou pour un professionnel indépendant. En réalité, son offre est « adaptative » et il n'est pas toujours utile d'opter pour « Connect 360 » qui couvre l'intégralité des services proposés. Grâce au Data Hub, une plateforme qui fait appel à l'intelligence artificielle, il est possible d'avoir une vision globale de tous les postes de coûts, centralisés et synthétisés, sur une application web. Le TCO est analysé en permanence ce qui permet de prendre, en temps réel, les bonnes décisions pour l'optimiser. « Connect 360 » se veut également un outil performant pour une entreprise qui souhaite réduire son empreinte carbone. Cette appli offre des fonctionnalités facilitant la tran-

smission de rapports de frais kilométriques et de justificatifs de dépenses de carburant. Au travers d'une plateforme, l'appli Masternaut Connect rend possible le suivi « au plus près » de chaque véhicule et de celui qui est au volant. Il est ainsi possible de répondre dans les meilleurs délais à une urgence avec le véhicule et l'équipage le plus proche ou immédiatement disponible. Dans le même sens, elle incite les utilisateurs à une conduite responsable ce qui a un impact sur les consommations et sur le bon état du véhicule. Intéressant au moment de la restitution.

EN ENTREPRISE

INDISPENSABLE TRANSPARENCE

Océan - Orange Business Services - a une expertise incontestable dans l'accompagnement des entreprises. Le petit boîtier connecté de la filiale d'Orange a de multiples fonctionnalités, il suscite comme tous les boîtiers utilisés pour la télématique embarquée, beaucoup d'interrogations de la part des conducteurs qui y voient, encore trop souvent, un moyen de surveillance. Comme tous les systèmes de télématique embarquée, il ne peut être mis en place sans avoir été expliqué à tous ceux qui se voient confier un véhicule équipé. Mieux encore : l'entreprise a tout intérêt à inscrire dans le contrat de travail ou dans une note de service la base légale sur laquelle s'appuie le dispositif. Elle doit donner à son collaborateur qui peut toujours faire valoir son droit d'opposition à condition qu'il ait pour cela un motif légitime, le nom et le contact du responsable du traitement des données. En fait, il ne faut rien cacher sur l'exploitation des informations, dire à quelles fins elles sont recueillies, et par qui. La transparence est une vertu essentielle de l'acceptation sociale de la télématique embarquée même si on prend les systèmes les moins complexes comme GéoPack. Cette solution signée Océan a été conçue pour les TPE et les PME. Grâce à la géolocalisation, il devient possible de gérer l'« activité terrain » à distance, c'est-à-dire de suivre les heures travaillées, le nombre de visites effectuées ou encore l'utilisation des véhicules hors des zones et horaires de travail. Par ailleurs, le suivi des kilomètres et les données de conduite sont des éléments déterminants pour diminuer des coûts de possession des véhicules - ce qui n'est pas sans conséquence sur les résultats globaux de l'entreprise - réduire l'accidentologie et faire baisser l'empreinte carbone - ce qui compte pour le respect des engagements RSE - ou encore garantir une qualité du service client, etc. En réalité, dans une entreprise, un plaidoyer en faveur de la télématique embarquée passe toujours par une précision essentielle : elle ne peut - elle ne doit - jamais être intrusive, c'est la loi qui exige qu'elle respecte la vie privée. Le système de géolocalisation doit pouvoir être désactivé sur des plages horaires préalablement définies et une option du système Océan donne la possibilité d'activer un bouton « Vie privée ».





sition énergétique d'une flotte, quelle que soit sa taille. C'est aussi ce que propose la dernière solution digitalisée de Vodafone, Vodafone Business Fleet Analytics. Elle permet un audit de conversion à l'électrique (ACE) ce qui sera d'une aide précieuse pour mettre en œuvre un plan d'électrification d'une flotte d'utilitaires. Pour cela, le système prend l'autonomie des véhicules, les temps de recharge, le kilométrage parcouru par le collaborateur, etc. L'ACE évalue alors la pertinence et les coûts du passage à l'électrique. Vodafone Business Fleet propose une interface unique pour tout à

la fois optimiser l'autonomie électrique, consulter les rapports de charge et accéder au diagnostic des véhicules. Ce sont là des fonctionnalités particulières mais très utiles à un moment où l'offre des constructeurs se développe et se structure. Elles donnent à la télématique embarquée une autre dimension que la simple géolocalisation.

Quel que soit le but poursuivi en mettant en place un système de télématique embarquée — améliorer la qualité du service rendu au client, lutter contre le vol, optimiser les déplacements ou les tournées, faire

baisser la sinistralité, connaître avec exactitude les consommations des véhicules et leur kilométrage pour mieux anticiper les entretiens ou les renouvellements, etc. —, le retour sur investissement (ROI) est rapide et s'améliore au fil du temps. Une preuve supplémentaire que sa véritable finalité est d'être, avant tout, un (excellent) outil de gestion.

A l'heure des ZFE et des utilitaires hybrides rechargeables, le geofencing devient une fonction (presque) indispensable pour être sûr de rouler en 100 % quand c'est obligatoire.

