

## ÉCONOMIE

## Mapping Control passe le cap des 10 ans



Mapping Control a fêté ses 10 ans dans les salons du Palais du Pharo à Marseille, en présence de ses salariés et partenaires. Ici, Daniel Vassallucci, le fondateur de la PME aixoise, dresse un bilan d'activités.

/PHOTO DR

Apparue en 2006 sur le marché de la télématique embarquée, Mapping Control propose aux entreprises et collectivités gérant un parc automobile, une approche technologique à 360° pour réduire leurs coûts d'exploitation, apporter des outils de productivité aux collaborateurs nomades et sécuriser les véhicules, et les marchandes. Cette approche métier, guidée par la seule recherche du Retour sur Investissement, a permis à Mapping Control, jeune entreprise aixoise, de se faire remarquer comme un acteur incontournable sur le marché de la télématique embarquée à l'échelon national.

## 60 000 véhicules connectés

Dix ans plus tard, cette PME implantée aux Milles affiche un portefeuille de plus de 2 000 clients, 60 000 véhicules connectés et 60 collaborateurs (France et Maroc). En octobre 2012, Mapping Control réalise sa première levée de fonds (500 000 euros). En mai 2015, c'est une deuxième levée de fonds (2 millions d'euros) qui est bouclée auprès de ses actionnaires

historiques qui confirment ainsi leur confiance dans le projet d'entreprise. En décembre 2015, la première filiale est créée sur le continent africain, au Maroc.

L'entreprise a aussi décroché le label Pass French Tech, un prestigieux programme destiné à la promotion des entreprises performantes sur la scène internationale. Et de son service de R&D arrive une nouvelle solution Optimum Automotive, qui gère de bout en bout toutes les étapes de la gestion de parc : carpolicy, renouvellements, comparateur des offres, workflow de commandes... Les équipes travaillent ainsi aussi bien sur l'évolution des plateformes mises à disposition des utilisateurs, que sur la mise au point de nouveaux services (autopartage/covoiturage), la gestion d'un workflow métier global, ou la mise au point de plateforme IOT pour les acteurs du secteur.

Avec un CA qui devrait passer la barre des 10 M€ à l'horizon 2017, Mapping Control se tourne désormais vers l'international.

G.V.L.

## CES ENTREPRISES QUI VOIENT PLUS GRAND

## Acsep étoffe son offre de solutions de gestion d'entrepôt

Conseil, intégration, hébergement, support, édition, développement sur mesure, supervision applicative, multicanal, Big Data... Basée à Aix, employant 30 collaborateurs et affichant un CA de 3,65 M€, cette société reconnue dans le domaine des systèmes d'information logistique, ajoute une nouvelle solution de gestion d'entrepôt à son catalogue de services en devenant le distributeur de Reflex WMS. Depuis sa création en 2006, Acsep enrichit régulièrement son offre en proposant des services au fur et à mesure de l'évolution des besoins de ses clients. Devenu le spécialiste de la supply chain digitale, Acsep accompagne ses clients logisticiens, distributeurs, mais aussi industriels avec un seul mot d'ordre : leur apporter toujours plus de service. Quand on pense Supply Chain et révolution numérique, on pense drones, robots, Google Glass, camions autonomes, etc. Mais derrière ces annonces de pure players du secteur se cachent des impacts majeurs sur les organisations et les processus. Aujourd'hui, les développements touchent le cœur même de l'activité des supply-shains : livraison par drone, convoi de camions autonomes, livraison prédictive, créneau de livraison d'une demi-heure, informations tout au long du processus de livraison... À sa création en 2006, ACSEP réalisait des missions courtes et très pointues et uniquement dans la logistique. Dix ans plus tard, devenue l'un des acteurs incontournables de la supply chain, l'entreprise s'est ouverte à d'autres secteurs et s'adresse désormais aux distributeurs et aux industriels comme E. Leclerc, Lactalis ou plus récemment BlueBird.

## Nouvelle levée de fonds pour Aroma Therapeutics

La start-up Aixoise Aroma Therapeutics vient de réaliser une levée de fonds auprès du Crédit agricole "Alpes Provence", de Provence Factory et de son fondateur Laurent Moy. Aroma Therapeutics bénéficie également du soutien de Paca Émergence grâce à un prêt participatif. Cet apport financier va permettre à cette start-up aixoise dont nous avions déjà parlé dans nos colonnes, d'industrialiser AromaCare, premier diffuseur connecté d'huiles essentielles et de faciliter la commercialisation du produit en pharmacies, parapharmacies et dans les boutiques d'objets connectés. Bienôt disponible en prévente sur KissKissBankBank, AromaCare est également sélectionné parmi les 3 lauréats retenus par Les Tremplins



de La Provence, dont la remise des prix aura lieu le 17 novembre 2016 au Palais de la Bourse de Marseille à l'occasion de la soirée des Trophées de l'Économie.

## Christophe Caupenne : profession "négociateur"

L'ancien policier, chef négociateur du Raid, était à Aix pour une conférence

J'avais d'abord songé à se lancer dans une carrière militaire, pour l'adrénaline. Avant de changer de trajectoire : pour Christophe Caupenne, ce serait la police. Il intégra rapidement la police judiciaire, répression du banditisme et groupe criminel, avant d'aller trimer à la carriere de rugbyman au Raid, le service d'élite de la police. Raid pour recherche, assistance, intervention, dissuasion. "On m'avait dit que le poste de chef négociateur se libérait. J'ai postulé pour prendre la suite".

Avec un cursus en économie et en histoire, la psychologie ce n'était pas (encore) trop sa partie. Mais l'officier savait où il mettait les pieds : "Le Raid, on l'utilise en dernière intention." Et puis pendant ses années de PJ et de travail de terrain, il avait croisé bien des profils venus étoffer sa connaissance de l'être hu-

80 % des affaires se résolvent grâce à la négociation.

main, dans ce qu'il peut vous réserver de plus sombre. Voire d'inattendu. En 2000, Caupenne était devenu "N1". Le chef négo du Raid, pendant 11 ans.

"Il a formalisé la négociation, en a délimité le contenu", pour Jean-Luc Berger, qui le présentait vendredi en préambule d'une rencontre organisée par le Rotary Aix Le Tholonet. Devant des dizaines de personnes, Christophe Caupenne a promené son expérience et ses souvenirs, costard et sourire tranquille, avec un bagout solide et une culture hétéroclite dont on imagine qu'ils lui ont bien servi, lorsqu'il fallait négocier. Dialoguer, marchander, discuter, convaincre : les maîtres mots pour ce gaillard d'1 m85 dont le but au Raid restait d'abaisser des barrières mentales alors que ses collègues des groupes d'assaut, eux, étaient davantage là pour enfoncer des portes. "Mon mandat, en arrivant à ce poste, c'était réussir 20% des affaires par la négociation". En quelques années, la discipline se formalise et s'étoffe. Car on ne naît pas né-



C. Caupenne a été 11 ans le chef du pool négociation du Raid. Il était invité par le Rotary Aix Le Tholonet.

/PHOTOS NICOLAS VALLAURI

gociateur. Et "quand on négocie, on négocie une vie humaine".

Le but, poursuit l'ancien commandant, c'est tout à la fois de convaincre un homme de ne pas passer à l'acte. Récupérer un otage entier. Sauver une famille, parfois. Pour ça, il faut fouiller dans les méandres de la géographie intime des forcenés, preneurs d'otages, suicidaires. Apprendre à les connaître pour mieux interpréter. Trouver la bonne stratégie, savoir quoi répondre aux revendications les plus fantaisistes. Cerner le besoin de celui ou celle qui se trouve en face, parfois mutique. Aller vers le consensus, partager ses intuitions, ne pas se laisser imposer le rapport de forces. Parfois, savoir gagner du temps. Les temps, justement : combien dure une négociation ? "Le temps qu'il faut". Celui de créer un lien, comprendre, tendre une main. Ou glisser un bout de papier sous une porte, pour "saisir" celui qui se terre dans la pénombre d'un appartement. Parfois sous l'emprise de l'alcool, de la drogue, ou bien souffrant d'une



pathologie : "Là, cela peut devenir compliqué...". Certes. Un délicat exercice d'équilibriste, en somme, où le négo enfile parfois le rôle du confident, en pleine nuit alors que les gyrophares tournent depuis des heures dans une ruelle sombre. "Quand il y a du dialogue, c'est que c'est encore possible". "Au tout début la négociation était assez empirique". Pour que cela devienne une science opérationnelle, "nous avons bâti des méthodes", confie celui qui a conduit plus de 300 négos en France et ailleurs. Le taux de résolution par la négociation est alors passé à 80 % ; aujourd'hui, le métier de négociateur de situation de crise est reconnu ; un diplôme valide un cursus bac +3 ou 5. Le métier a

acquis ses lettres de noblesse.

En 2011, Christophe Caupenne quitte l'uniforme du Raid et fonde sa société, un cabinet qui s'est diversifié dans des activités liées à la sécurité et au management. Question d'adrénaline encore, peut-être : "J'avais envie de devenir chef d'entreprise", confie-t-il au public qui le bombarde de questions. Sur ses souvenirs, qui ne manquent pas. Sur l'actualité, qui ne lui échappe pas. Une main se lève : "Négociation-t-on avec un terroriste ?" Celui qui travaille avec le Centre de prévention contre les dérives sectaires évoque l'actu, ces "radicalisations en 3 jours" et les enjeux, géopolitiques et sociaux.

Séverine BATESTI-PARDINI  
spardini@laprovence-presse.fr

## LES COMMUNIQUÉS

**ANIMATION** ● Le vide-greniers de la Ville déplacé sur l'Esplanade Mozart. Le traditionnel vide-greniers organisé par la Ville d'Aix en octobre aura lieu cette année le dimanche 30 octobre sur l'esplanade Mozart. Jusqu'à présent, ce vide-greniers se tenait sur le cours Sextius. "Mais l'installation de glissières en béton armé, liée au déplacement des marchés, aurait rendu malaisé le maintien de cette manifestation sur les lieux" commente-t-on à la mairie. Ce vide-greniers est exclusivement réservé aux résidents de la commune d'Aix, et non-professionnels. Les inscriptions se sont déroulées du 3 au 9 octobre, elles seront finalisées dans les jours qui viennent avec la direction "Coordination centre-ville et commerce". Le vide-greniers aura lieu de 8 h à 17 h. L'installation des exposants débutera à 7 heures. Attention : ce sera le week-end du passage à l'heure d'hiver. Les horaires de déballage sont fixés de 7 h à 8h30 et, pour le remballage, de 17 h à 18 h. En dehors de ces horaires, les véhicules des exposants ne devront en aucun cas stationner sur le site. Pendant les horaires de vente, les exposants sont tenus de maintenir en permanence leur emplacement en bon état de propreté. Les exposants devront laisser les lieux propres, sans dégradation.

**FORMATION** ● Design et art, une soirée orientation. L'ECV Aix-en-Provence organise le mercredi 19 octobre prochain une soirée de l'orientation sur les métiers du design et les formations en art. Cette soirée est gratuite et s'adresse à tous les lycéens d'Aix et des Bouches-du-Rhône qui souhaiteraient s'orienter vers les filières artistiques et les métiers du design & de la création graphique. → Conférences et ateliers mercredi 19 octobre dès 18h, Campus Mozart, 580 Avenue Mozart.

**UNIVERSITÉ DU TEMPS LIBRE** ● Les prochaines conférences. Voici les prochains rendez-vous proposés par l'université du temps libre, dont les séances se tiennent à la faculté de droit (Ampfi Favoreu, 5, avenue Schuman). Jeudi 13 octobre de 14h30 à 16h : La naturopathie familiale. (Nina Bossard, naturopathe) ; lundi 17 octobre de 14h30 à 16h : Arts et patrimoine - L'Estaque (Geneviève Blanc, enseignante) ; de 16h15 à 17h45 : Sciences/initiation à la philosophie : qu'est-ce que l'homme ? (Pascal Bernard, professeur agrégé). → Entrée 6 € par chèque.

## LE BLOC-NOTES

**NOUS JOINDRE**  
La Provence : 22, rue de l'Opéra, rédaction (04 42 38 74 40)  
aix@laprovence-presse.fr  
et petites annonces-publicité (04 42 38 53 53).

**LES URGENCES**  
Hôtel de police : 10, avenue de l'Europe 04 42 93 97 00.  
Gendarmerie : 04 42 26 31 96.  
Police municipale : 2, cours des Minimes 04 42 91 91 11.  
Centre hospitalier : avenue des Tamaris 04 42 33 50 00.  
Polyclinique du parc Rambot : 2, Av du Dr Aurientis, 04 42 33 17 01 (urgences). 04 42 33 88 00 (standard)  
Pompiers : montée d'Avignon 04 42 99 18 18.  
Urgences : 18.  
GRDF dépannage : 0810 433 113.  
ERDF dépannage : 0972 67 50 13.

**LES GARDES**  
Chirurgiens-dentistes : cabinets de garde dimanche et jours fériés numéro unique 0 892 566 766.  
Médecin de garde : 04 42 26 24 00 (week-ends et jours fériés).  
SOS Médecins : 04 42 26 24 00 (24 h/24).  
Permanence médicale : 14 rue de la Fourane

04 42 20 33 33 (9 h-22 h).  
**Maison médicale des Tamaris** : avenue des Tamaris, à côté des urgences de l'hôpital. Consultations sans rendez-vous du lundi au vendredi de 20 h à minuit, le samedi de 12 h à minuit et dimanche et jours fériés de 8 h à minuit.  
**SOS Vétérinaires** : 0899 700 680  
**SOS Main** : 42, avenue de Latre-de-Tassigny 0 820 160 150.

**LES TAXIS**  
Radio Taxis Aixois : 04 42 27 71 11.  
Radio Taxis Mirabeau : 04 42 21 61 61.

**LES SERVICES**  
Association L'Enfant demain : 1, rue Émile-Tavan 04 42 27 56 36.  
**SOS Amitié** : 04 42 38 20 20 (24 h/24).  
Comité de la Croix-Rouge : 32, cours des Arts-et-Métiers 04 42 26 25 11. Permanence tous les jours (de 9 h à 12 h).  
Centre de soin, d'accompagnement et de prévention en addictologie (CSAPA - ANPAA 13) : avec accompagnement alcoolologique pour le patient et son entourage. Hôpital Pasteur, avenue des Tamaris 04 42 33 50 66.  
Problème d'alcool : - Alcooliques anonymes (24 h/24) 08 99 59 13 86.